

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Ruang Keluarga Berencana

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP
4. Kartu KB
5. Kartu Kontrol IVA/Krioterapi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

STANDAR PELAYANAN RUANG KELUARGA BERENCANA (SERVICE DELIVERY)

PERSYARATAN

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi penggunaan layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP
- Kartu KB
- Kartu Kontrol IVA/Krioterapi

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal ≤ 15 menit
- Maksimal ≤ 45 menit

BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

PRODUK PELAYANAN

- KB Pil
- KB Kondom
- KB Suntik 3 Bulan
- Pemasangan IUD
- Pemasangan Implant
- Pencabutan IUD
- Pencabutan Implant
- IVA

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining
- 2 Pasien melakukan pendaftaran
- 3 Jika pasien demam, batuk, pilek pelayanan KB dilakukan di Ruang Infeksi
- 4 Jika pasien sehat, pasien mengantri di Ruang KB
- 5 Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
- 6 Jika ada masalah, lakukan rujukan internal ke Laboratorium, Ruang Pemeriksaan Umum, dan Ruang KIA
- 7 Jika tidak diperlukan rujukan dilakukan tindakan/pemberian kontrasepsi
- 8 Jika diperlukan pemberian resep pasien mengantri di Ruang Farmasi
- 9 Pasien mendapatkan obat
- 10 Pasien pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website:
www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
- Email: puskesmasroban@gmail.com
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining

2. Pasien melakukan pendaftaran

3. Jika pasien demam, batuk, pilek pelayanan KB dilakukan di Ruang Infeksi

4. Jika pasien sehat, pasien mengantri di Ruang KB

5. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. KB Pil; 2. KB Kondom; 3. KB Suntik 3 Bulan; 4. Pemasangan IUD; 5. Pemasangan Implant; 6. Pencabutan IUD; 7. Pencabutan Implant; 8. IVA

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
4. Email: puskesmasroban@gmail.com
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!