



UPT PUSkesmas Nelle

Jl. Nelle Koting 86311 085238332498

www.sikkakab.go.id

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT PUSkesmas Nelle

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Melakukan registrasi di loket pendaftaran
2. Tersedianya map rekam medis pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian dari kertas resep pada map rekam medis yang sudah tersedia
2. Petugas melakukan identifikasi pasien
3. Petugas melakukan anamnesa keluhan pasien, pengukuran berat badan, tinggi badan, skrining nyeri dan tanda tanda vital.
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik pasien sesuai kebutuhan untuk penegakan diagnosa
5. Petugas memberikan pengantar jika diperlukan pemeriksaan laboratorium dan memberikan rujukan internal bila diperlukan konsultasi ke unit layanan lain
6. Petugas memberikan rujukan ke Rumah Sakit bila diperlukan uk pengambilan obat di ruang farmasi
7. Petugas memberikan konseling, edukasi dan informasi (KIE) kepada pasien terkait kondisi kesehatannya
8. Petugas mencatat hasil pemeriksaan ke dalam rekam medis
9. Petugas memberikan resep obat kepada pasien unt
10. Petugas menginput data pasien di aplikasi E PUSK

Waktu Penyelesaian

0

10 – 15 menit bila tidak melakukan pemeriksaan laboratorium

Biaya / Tarif



UPT PUSkesmas Nelle

Jl. Nelle Koting 86311 085238332498

www.sikkakab.go.id

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT PUSkesmas Nelle

Tidak dipungut biaya

1. pasien umum
2. pasien JKN
3. Pasien KSS
4. Pasien Program Gratis

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Kesehatan, Surat Keterangan Sakit

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Buku Keluhan
3. Petugas di Meja Piket
4. Survey Kepuasan Pelanggan setiap 6 bulan