

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yang tidak membawa Kartu BPJS/KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

STANDAR PELAYANAN RUANG KESEHATAN GIGI DAN MULUT (SERVICE DELIVERY)

PERSYARATAN

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi penggunaan layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal \leq 10 menit
- Maksimal \leq 60 menit

BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

PRODUK PELAYANAN

- Pengobatan Gigi dan Mulut
- Konsultasi Gigi dan Mulut
- Pembersihan Karang Gigi/Scalling
- Penambalan Gigi GIC
- Penambalan Gigi Resin Komposit
- Pencabutan Gigi
- Pelayanan Gigi Ibu Hamil
- Pelayanan Gigi Calon Pengantin
- Pulp Capping
- Pelayanan Kegawat Daruratan Gigi dan Mulut

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Petugas mempersilahkan pasien masuk ruang pelayanan kesehatan gigi dan mulut sesuai nomor antrian
- 2 Petugas melakukan pemanggilan pasien ke ruang kesehatan gigi dan mulut
- 3 Petugas melakukan pemeriksaan subjektif (anamnesa keluhan pasien)
- 4 Petugas melakukan pemeriksaan objektif
- 5 Petugas melakukan penentuan diagnosa dan rencana perawatan
- 6 Petugas memberikan rujukan jika kasus hanya bisa ditatalaksana di FKTL (Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut)
- 7 Pasien mendapatkan perawatan sesuai dengan indikasi dan kompetensi
- 8 Petugas memberikan edukasi dan resep bila perlu
- 9 Jika pasien memiliki riwayat penyakit sistemis dan perlu dilakukan terapi oleh dokter umum maka petugas memberikan rujukan internal ke ruang pemeriksaan umum membuang sampah medis pada tempatnya
- 10 Petugas menecat hasil pemeriksaan, diagnosa dan perawatan yang diberikan di rekam medis pasien

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website:
www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
- Email: puskesmasroban@gmail.com
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien masuk Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut sesuai nomor antrian

2. Petugas melakukan pemanggilan pasien ke Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut

3. Petugas melakukan pemeriksaan subjektif (anamnesa keluhan pasien)

4. Petugas melakukan pemeriksaan objektif

5. Petugas melakukan penentuan diagnosa dan rencana perawatan

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pengobatan Gigi dan Mulut; 2. Konsultasi Gigi dan Mulut; 3. Pembersihan Karang Gigi/Scaling; 4. Penambalan Gigi GIC; 5. Penambalan Gigi Resin Komposit; 6. Pencabutan Gigi; 7. Pelayanan Gigi Ibu Hamil; 8. Pelayanan Gigi Calon Pengantin; 9. Pulp Capping; 10. Pelayanan Kegawatdaruratan Gigi dan Mulut

Pengaduan Layanan

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
4. Email: puskesmasroban@gmail.com
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!