

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yang tidak membawa Kartu BPJS/KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

STANDAR PELAYANAN RUANG PEMERIKSAAN UMUM (SERVICE DELIVERY)

PERSYARATAN

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi penggunaan layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal \leq 5 menit
- Maksimal \leq 60 menit

BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

PRODUK PELAYANAN

- Pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit
- Tindakan kedokteran
- Resep obat
- Rujukan
- Surat Keterangan Dokter (SKD)
- Pemeriksaan Elektrokardiografi (EKG)

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
- Email: puskesmasroban@gmail.com
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Pasien masuk ke Ruang Pemeriksaan Umum sesuai dengan nomor antrian
- 2 Dokter melakukan anamnesa kepada pasien
- 3 Setelah dilakukan anamnesa, dokter kemudian melakukan pemeriksaan fisik kepada pasien secara generalis dan atau lokalis
- 4 Dokter kemudian menentukan apakah pasien perlu dilakukan pemeriksaan penunjang.
 - Pasien yang memerlukan pemeriksaan elektrokardiografi (EKG)
 - Pasien yang memerlukan pemeriksaan laboratorium
- 5 Dokter kemudian melakukan penegakkan diagnosis berdasarkan anamnesis, pemeriksaan fisik dan penunjang yang telah dilakukan
- 6 Setelah penegakkan diagnosis, pasien kemudian diarahkan berdasarkan kebutuhan pasien selanjutnya, seperti:
 - Pasien yang memerlukan rujukan (Rujukan Internal atau Rujukan Eksternal)
 - Pasien yang memerlukan tindakan
- 7 Pasien yang memerlukan Surat Keterangan Dokter (SKD)
- 8 Apabila pasien memerlukan medikasi atau pengobatan, dokter memberikan resep obat kepada pasien untuk diserahkan ke Ruang Farmasi
- 9 Pelayanan di Ruang Pemeriksaan Umum selesai

1. Pasien masuk ke ruang pemeriksaan umum sesuai dengan nomor antrian

2. Dokter melakukan anamnesa kepada pasien

3. Setelah dilakukan anamnesa, dokter kemudian melakukan pemeriksaan fisik kepada pasien secara generalis dan atau lokalis

4. Dokter kemudian menentukan apakah pasien perlu dilakukan pemeriksaan penunjang.

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit; 2. Tindakan kedokteran yang diperlukan; 3. Resep obat; 4. Rujukan; 5. Surat Keterangan Dokter (SKD); 6. Pemeriksaan penunjang Elektrokardiografi (EKG) sesuai dengan indikasi

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
4. Email: puskesmasroban@gmail.com
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!