



UPT PUSkesmas Nelle

Jl. Nelle Koting 86311 085238332498

www.sikkakab.go.id

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT PUSkesmas Nelle

Pelayanan Loker Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK :

Persyaratan

1. KTP / KK / SIM
2. Kartu Berobat
3. Kartu BPJS yang faskesnya terdaftar di UPT. Puskesmas Nelle

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung mengambil Nomor Antrian
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian.
3. Petugas meminta kartu identitas pasien (KTP/KK), Kartu Berobat dan Kartu BPJS
4. Petugas melakukan Pendaftaran
5. Petugas menulis nomor, nama dan nomor telepon pasien JKN pada form yang tersedia dan meminta tanda tangannya.
6. Pasien lama yang tidak membawa Kartu berobat, pasien mencari nomor Rekam Medis pada buku registrasi kunjungan.
7. Petugas menginput data kunjungan pasien di aplikasi E PUSK
8. Petugas melakukan skiring awal
9. Petugas menuliskan tanggal kunjungan di lembar rekam medis pasien
10. . Petugas mengembalikan Kartu identitas pasien
11. Petugas mengarahkan pasien yang tidak memiliki jaminan kesehatan menuju kasir untuk melakukan pembayaran retribusi sesuai Perda yang berlaku
12. Petugas mempersilahkan pasien untuk duduk menunggu di ruang tunggu sampai dipanggil di masing masing ruang pelayanan
13. Petugas membawa map rekam medis ke masing masing ruang pelayanan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif



UPT PUSkesmas Nelle

Jl. Nelle Koting 86311 085238332498

www.sikkakab.go.id

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT PUSkesmas Nelle

Tidak dipungut biaya

1. pasien umum

pasien baru: 16.500

pasien lama: 14.500

2. pasien JKN: Gratis

3. Pasien KSS: Gratis

4. Pasien program gratis

Produk Pelayanan

1. 1. Pendaftaran Pasien , pelayanan Rekam Medis

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran

2. Petugas di Meja Piket

3. Survey kepuasan pelanggan setiap 6 bulan