

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota  
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Ruang Tindakan

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yang tidak membawa Kartu BPJS/KTP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**  
**DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II**  
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

### STANDAR PELAYANAN RUANG TINDAKAN (SERVICE DELIVERY)

#### PERSYARATAN

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP

#### JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal  $\leq$  5 menit
- Maksimal  $\leq$  60 menit

#### BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

#### PRODUK PELAYANAN

- Tindakan injeksi
- Tindakan perawatan luka
- Tindakan penjahitan luka (heacting) dan lepas heacting
- Tindakan ekstraksi serumen
- Tindakan pengeluaran benda asing sederhana
- Tindakan pemberian oksigen
- Tindakan nebulizer
- Tindakan irigasi mata dan telinga

#### SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining
- 2 Pasien melakukan pendaftaran
- 3 Pasien menuju Ruang Tindakan untuk dilakukan pemeriksaan Anamnesa, Pemeriksaan Fisik, TTV oleh Perawat
- 4 Pasien menuju Ruang Pemeriksaan Umum untuk dilakukan pemeriksaan oleh Dokter
- 5 Apabila tidak perlu dilakukan tindakan, pasien menuju ruang terkait (Ruang Obat, Rujukan Internal, Rujukan Eksternal dan Surat Keterangan Dokter)
- 6 Apabila memerlukan tindakan, pasien menuju poli tindakan
- 7 Pasien menuju ruang obat apabila tindakan sudah selesai
- 8 Pasien mendapatkan obat
- 9 Pasien pulang

#### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website:  
[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
- Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining

2. Pasien melakukan pendaftaran

3. Pasien menuju Ruang Tindakan untuk dilakukan pemeriksaan Anamnesa, Pemeriksaan Fisik, Tanda-Tanda Vital (TTV) oleh Perawat

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sppn.menpan.go.id](http://sppn.menpan.go.id) pada Jumat, 27 Sep 2024 pukul 09:17. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

4. Pasien menuju Ruang Pemeriksaan Umum untuk dilakukan pemeriksaan oleh dokter

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Tindakan injeksi; 2. Tindakan perawatan luka; 3. Tindakan penjahitan luka (hecting) dan lepas jahitan (hecting); 4. Tindakan ekstraksi serumen; 5. Tindakan pengeluaran benda asing sederhana; 6. Tindakan pemberian oksigen; 7. Tindakan nebulizer; 8. Tindakan irigasi mata dan telinga

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
4. Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!