



## Puskesmas Labuan Bajo

Jln. Bidadari No. 1 Labuan Bajo 86763 081239921147

<https://pkm-labuanbajo.manggarai Barat kab.go.id>

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Labuan Bajo

# Pelayanan Pengaduan Pelanggan / Pasien

No. SK : Pusk.L.Bajo.821/sk/18/V/2024

## Persyaratan

1. Adanya aduan dengan atau tanpa identitas yang jelas dan bisa dipertanggungjawabkan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

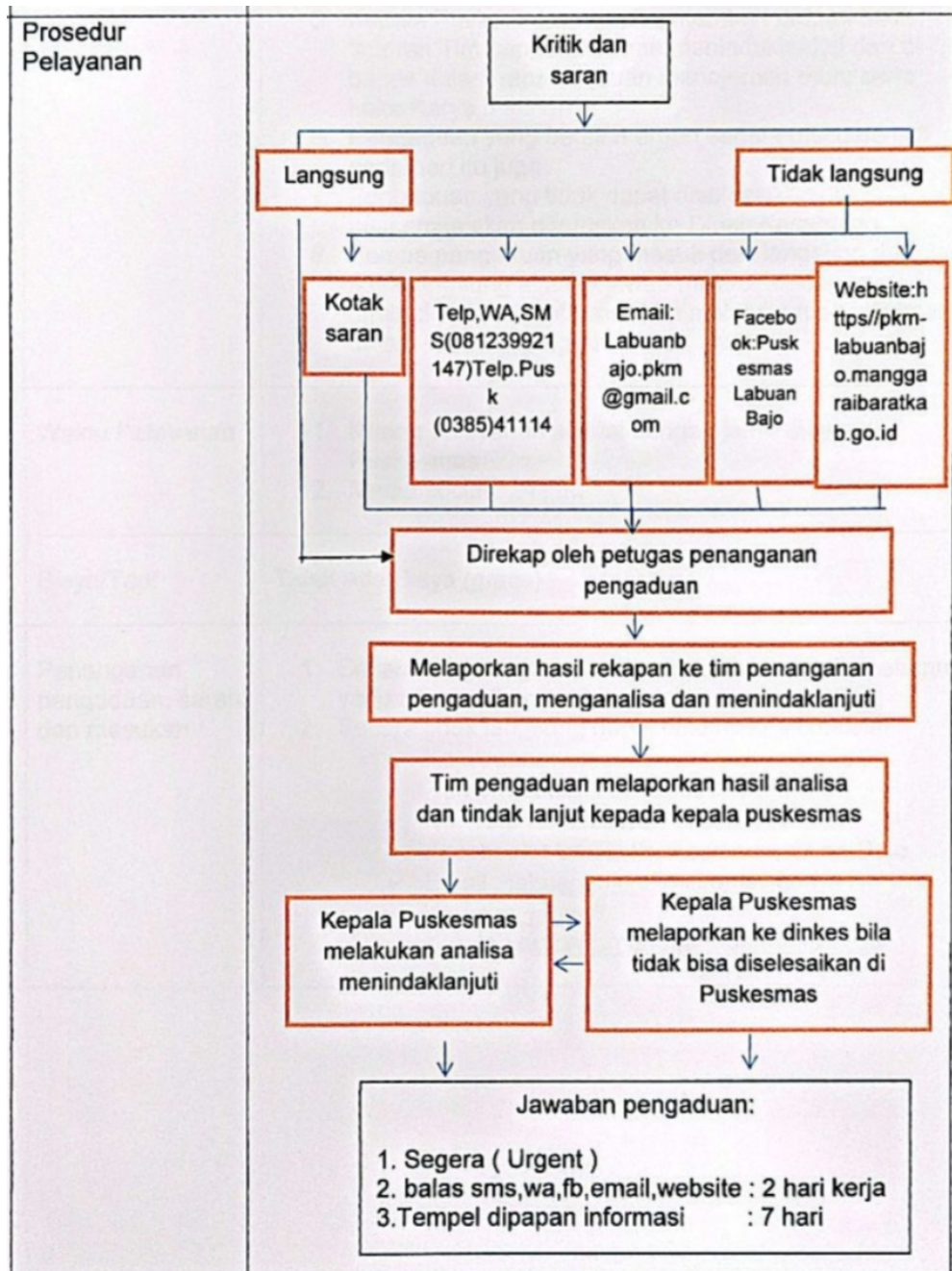


# Puskesmas Labuan Bajo

Jln. Bidadari No. 1 Labuan Bajo 86763 081239921147

<https://pkm-labuanbajo.manggarairatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Labuan Bajo



CS Dipindai dengan C

Keterangan :

1. Tim pengaduan menyiapkan sarana dan prasarana



## Puskesmas Labuan Bajo

Jln. Bidadari No. 1 Labuan Bajo 86763 081239921147

<https://pkm-labuanbajo.manggaraibaratkab.go.id>

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Labuan Bajo

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Segera ( Urgent )

2. balas sms,wa,fb,email,website: 2 hari kerja

3.Tempel dipapan informasi : 7 hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Pelanggan / Pasien

### Pengaduan Layanan

1. Secara langsung dapat disampaikan kepada petugas yang memberikan pelayanan
2. Secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :
  - Kotak saran
  - No.pengaduan : 081239921147
  - No. Telp Puskesmas : (0385)41114
  - Facebook : UPTD Puskesmas Labuan Bajo
  - Email : [labuanbajo.pkm@gmail.com](mailto:labuanbajo.pkm@gmail.com)
  - Website: <https://pkm-labuanbajo.manggaraibaratkab.go.id>