

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota  
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Pendaftaran dan Rekam Medik

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yang tidak membawa Kartu BPJS/KTP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**  
**DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II**  
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

### STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIK (SERVICE DELIVERY)

#### PERSYARATAN

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP

#### JANGKA WAKTU PELAYANAN

≤10 Menit  
(sesuai dengan kondisi yang ada)

#### BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

#### PRODUK PELAYANAN

- Pendaftaran pasien baru
- Pendaftaran pasien lama

#### SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining
- 2 Pasien melakukan pendaftaran
- 3 Pasien di berikan nomor antrian untuk menunggu di ruangan yang ingin di tuju
- 4 Apabila pasien dirujuk, pasien menuju pendaftaran untuk mencetak rujukan
- 5 Apabila pasien tidak dirujuk maka pasien menuju Ruang Farmasi untuk mengantri obat
- 6 Pasien mendapatkan obat
- 7 Pasien pulang

#### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
- Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien datang dan dilakukan skrining oleh petugas skrining

2. Pasien melakukan pendaftaran

3. Pasien di berikan nomor antrian untuk menunggu di ruangan yang ingin di tuju

4. Apabila pasien dirujuk, pasien menuju pendaftaran untuk mencetak rujukan

5. Apabila pasien tidak dirujuk maka pasien menuju Ruang Farmasi untuk mengantri obat

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1.

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis

2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya

3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. 1. Melayani pendaftaran pasien baru; 2. Melayani pendaftaran pasien lama

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran

2. Meja petugas pengaduan

3. Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

4. Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)

5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)

6. Facebook: Puskesmas Roban

7. Whatsapp: 0858 2127 4519

8. SP4N LAPOR!