



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Kesuma Bangsa No. 5 75242 736833

<https://perpustakaankearsipan.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

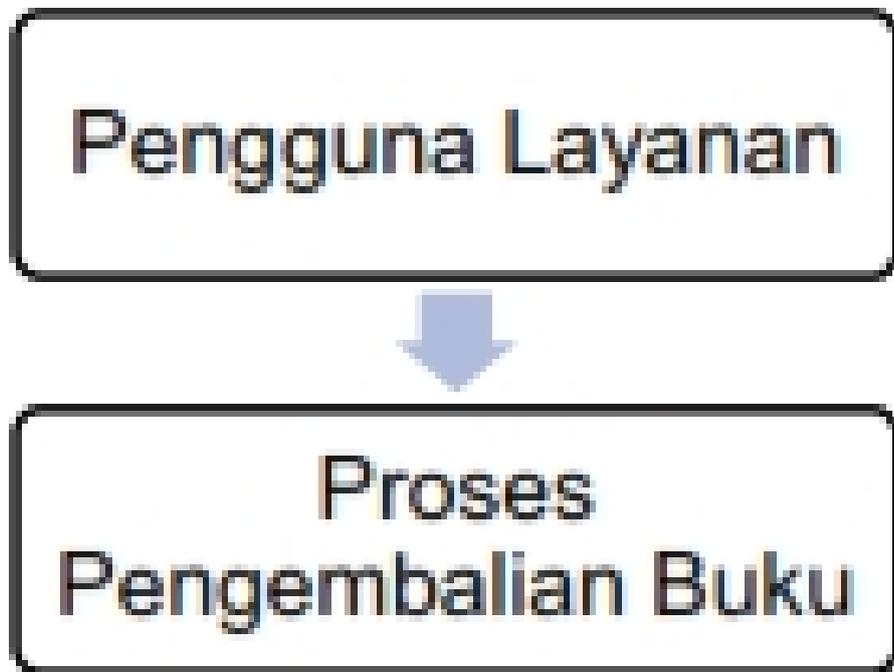
Fasilitasi Pengembalian Buku-Bahan Pustaka

No. SK : 000.8.3.2/0516/100.16

Persyaratan

1. Kartu Tanda Anggota Perpustakaan
2. Bahan pustaka yang dipinjam sebelumnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemustaka datang langsung ke Bagian Sirkulasi;
2. Pemustaka menyerahkan bahan pustaka yang dipinjam sebelumnya kepada petugas sirkulasi;
3. Pemustaka menerima kembali Kartu Tanda Anggota (KTA) setelah proses selesai.

Waktu Penyelesaian



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Kesuma Bangsa No. 5 75242 736833

<https://perpustakaankearsipan.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

5 Menit

1. Pemustaka datang langsung ke Bagian Sirkulasi;
2. Pemustaka menyerahkan bahan pustaka yang dipinjam sebelumnya kepada petugas sirkulasi;
3. Pemustaka menerima kembali Kartu Tanda Anggota (KTA) setelah proses selesai.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. -

Pengaduan Layanan

1. Secara langsung kepada petugas;
2. Pelaporan pada laman SP4N Lapor! www.lapor.go.id