



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Kesuma Bangsa No. 5 75242 736833

<https://perpustakaankearsipan.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

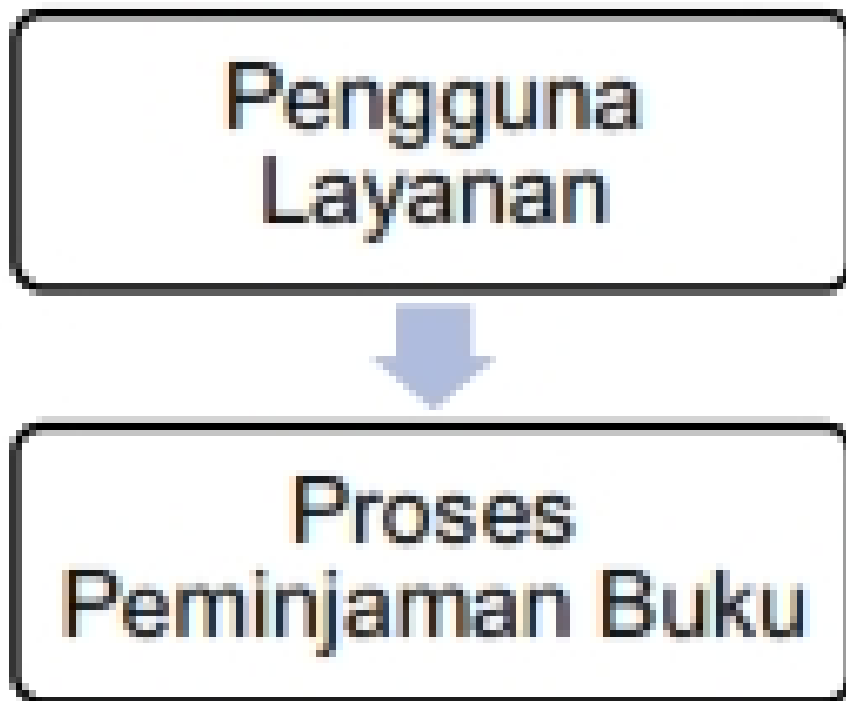
Fasilitasi Peminjaman Buku/Bahan Pustaka

No. SK : 000.8.3.2/0516/100.16

Persyaratan

1. Memiliki dan membawa Kartu Tanda Anggota Perpustakaan yang masih berlaku

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemustaka datang langsung ke perpustakaan;
2. Pemustaka mencari koleksi bahan pustaka yang akan dipinjam;
3. Pemustaka menyerahkan Kartu Tanda Anggota (KTA) kepada petugas;
4. Pemustaka membawa bahan pustaka ke petugas sirkulasi;
5. Pemustaka menerima bahan pustaka yang telah diperiksa dan diregistrasi oleh petugas.

Waktu Penyelesaian



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Kesuma Bangsa No. 5 75242 736833

<https://perpustakaankearsipan.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

5 Menit

1. Pemustaka datang langsung ke perpustakaan;
2. Pemustaka mencari koleksi bahan pustaka yang akan dipinjam;
3. Pemustaka menyerahkan Kartu Tanda Anggota (KTA) kepada petugas;
4. Pemustaka membawa bahan pustaka ke petugas sirkulasi;
5. Pemustaka menerima bahan pustaka yang telah diperiksa dan diregistrasi oleh petugas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku/Bahan Pustaka

Pengaduan Layanan

1. Secara langsung kepada petugas;
2. Pelaporan pada laman SP4N Lapor! www.lapor.go.id