



Kelurahan Damai Baru

JL. MT. HARYONO NO. 77 RT. 1 76114 0542871285

damaibaru.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Selatan /
Kelurahan Damai Baru

Surat Keterangan

No. SK : 188.46-08/2021

Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Fotokopi KTP-EL dan fotokopi KK
3. Surat pernyataan pemohon
4. Berkas tambahan sesuai kebutuhan surat keterangan yang dimohonkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan ke petugas loket atau melalui aplikasi <http://yankel.balikpapan.go.id>
2. Verifikasi kelengkapan dan kebenaran berkas persyaratan
3. Proses pembuatan surat keterangan
4. Proses penandatanganan oleh pejabat kelurahan
5. Penyerahan produk layanan berupa surat keterangan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit setelah berkas dinyatakan lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

Pengaduan Layanan



Kelurahan Damai Baru

JL. MT. HARYONO NO. 77 RT. 1 76114 0542871285

damaibaru.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Selatan /
Kelurahan Damai Baru

- a. Kotak saran yang tersedia di ruang pelayanan
- b. Nomor telepon : 08125311041
- c. Surat : Jl. MT. Haryono No. 77 RT. 1
- d. E-mail : kelurahandamaibaru15@gmail.com
- e. Situs web : damaibaru.balikpapan.go.id
- f. Instagram : [@kelurahandamaibaru.bpp](https://www.instagram.com/kelurahandamaibaru.bpp)