



Puskesmas Kokop

Jl. H. Abd.Mukti No.242 - 244 Desa Dupok Kec. Kokop, Kab. Bangkalan 69155 082140474164

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /

Puskesmas Kokop

Pelayanan Loker

No. SK : 445/010.1/433.102.13/2023

Persyaratan

1. Kunjungan pertama kali membawa indentitas (KTP dan KK/ KIS)
2. Selanjutnya pasien dapat kartu berobat
3. Kartu berobat berlaku seumur hidup.
4. Kartu Berobat harus dibawa saat kontrol kembali.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penderita harus datang sendiri / dengan pendamping
2. Setiap pasien datang baik itu kunjungan lama atau kunjungan baru harus mengambil nomer antrian di tempat informasi dan pengaduan.
3. Pasien menunggu diruang tunggu
4. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomer antrian.
5. Pasien yang dipanggil menunjukkan no antrian dan persyaratan yang sudah ditetapkan.
6. Petugas loket mengisi formulir Rekam Medis yang diperlukan untuk pasien baru.
7. Petugas loket memberikan penjelasan hak dan kewajiban pasien sesuai dengan undang-undang No 44 tahun 2009, tentang Rumah Sakit.
8. Petugas loket juga menjelaskan persetujuan umum tentang pengguna layanan di UPT Puskesmas Kokop.
9. Petugas loket mempersilahkan pasien untuk menunggu ditempat pelayanan yang dituju.
10. Petugas loket mengisi nomer rekam medik sesuai urutan kedatangan pasien
11. Khusus Untuk pasien kegawat daruratan bisa langsung ke Unit Gawat Darurat (UGD), tanpa mengambil No Antrian, setelah itu baru pendamping / keluarga pasien melakukan pendaftaran ke loket pendaftaran.

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Kokop

Jl. H. Abd.Mukti No.242 - 244 Desa Dupok Kec. Kokop, Kab. Bangkalan 69155 082140474164

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /
Puskesmas Kokop

0

Jangka waktu penyelesaian pelayanan di loket pendaftaran

Untuk pasien kunjungan baru 10-15 menit.

Untuk pasien kunjungan lama 5-10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

Produk Pelayanan

1. Membuat Kartu Berobat.

Pengaduan Layanan

Cara pengaduan:

Penderita silahkan mengadu dengan cara:

Datang langsung ke UPT Puskesmas Kokop

(Jln. Raya Tragah 30 Tragah Bangkalan)

Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.

Pengaduan melalui SMS centre atau email.

Email : puskesmaskokop6@gmail.com

Telp. 082140474164