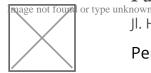
Puskesmas Kokop



Jl. H. Abd.Mukti No.242 - 244 Desa Dupok Kec. Kokop, Kab. Bangkalan 69155 082140474164

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan / Puskesmas Kokop

Pelayanan Loket

No. SK: 445/010.1/433.102.13/2023

Persyaratan

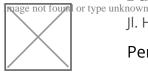
- 1. Kunjungan pertama kali membawa indentitas (KTP dan KK/ KIS)
- 2. Selanjutnya pasien dapat kartu berobat
- 3. Kartu berobat berlaku seumur hidup.
- 4. Kartu Berobat harus dibawa saat kontrol kembali.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Penderita harus datang sendiri / dengan pendamping
- 2. Setiap pasien datang baik itu kunjungan lama atau kunjungan baru harus mengambil nomer antrian di tempat informasi dan pengaduan.
- 3. Pasien menunggu diruang tunggu
- 4. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomer antrian.
- 5. Pasien yang dipanggil menunjukkan no antrian dan persyaratan yang sudah ditetapkan.
- 6. Petugas loket mengisi formulir Rekam Medis yang diperlukan untuk pasien baru.
- 7. Petugas loket memberikan penjelasan hak dan kewajiban pasien sesuai dengan undang-undang No 44 tahun 2009, tentang Rumah Sakit.
- 8. Petugas loket juga menjelaskan persetujuan umum tentang pengguna layanan di UPT Puskesmas Kokop.
- 9. Petugas loket mempersilahkan pasien untuk menunggu ditempat pelayanan yang dituju.
- 10. Petugas loket mengisi nomer rekam medik sesuai urutan kedatangan pasien
- 11. Khusus Untuk pasien kegawat daruratan bisa langsung ke Unit Gawat Darurat (UGD), tanpa mengambil No Antrian, setelah itu baru pendamping / keluarga pasien melakukan pendaftaran ke loket pendaftaran.

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Kokop



Jl. H. Abd.Mukti No.242 - 244 Desa Dupok Kec. Kokop, Kab. Bangkalan 69155 082140474164

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan / Puskesmas Kokop

0

Jangka waktu penyelesaian pelayanan di loket pendaftaran

Untuk pasien kunjungan baru 10-15 menit.

Untuk pasien kunjungan lama 5-10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

Produk Pelayanan

1. Membuat Kartu Berobat.

Pengaduan Layanan

Cara pengaduan:

Penderita silahkan mengadu dengan cara:

Datang langsung ke UPT Puskesmas Kokop

(Jln. Raya Tragah 30 Tragah Bangkalan)

Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.

Pengaduan melalui SMS centre atau email.

Email: puskesmaskokop6@gmail.com

Telp. 082140474164