



## Puskesmas Kokop

Jl. H. Abd.Mukti No.242 - 244 Desa Dupok Kec. Kokop, Kab. Bangkalan 69155 082140474164

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /

Puskesmas Kokop

# Pelayanan Jiwa

No. SK : 445/010.1/433.102.13/2023

## Persyaratan

1. Sudah terdaftar di Loker pendaftaran dan mendapatkan nomer Rekam medik serta Rekam medis.
2. . Telah mendapatkan Kartu berobat.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Datang Membawa Persyaratan Pelayanan
2. Pasien Menunggu di depan Ruang Jiwa.
3. Petugas memanggil keluarga pasien.
4. Memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis.
5. Petugas melakukan anamnesa pada keluarga pasien
6. Petugas memberikan obat kepada keluarga.

## Waktu Penyelesaian

- 0
1. Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 5-10 menit (kunjungan baru).
  2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)

## Produk Pelayanan

1. Memberikan obat yg di butuhkan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kokop

Jl. H. Abd.Mukti No.242 - 244 Desa Dupok Kec. Kokop, Kab. Bangkalan 69155 082140474164

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /

Puskesmas Kokop

Cara pengaduan:

Penderita silahkan mengadu dengan cara:

Datang langsung ke UPT Puskesmas Kokop

Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.

PePengaduan melalui SMS centre atau email.

Email : [puskesmaskokop6@gmail.com](mailto:puskesmaskokop6@gmail.com)

Telp. 082140474164