



## Puskesmas Kokop

Jl. H. Abd.Mukti No.242 - 244 Desa Dupok Kec. Kokop, Kab. Bangkalan 69155 082140474164

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /

Puskesmas Kokop

# Pelayanan Kamar Obat

No. SK : 445/010.1/433.102.13/2023

## Persyaratan

1. Kunjungan pertama kali membawa identitas (KTP / SIM / Kartu pelajar)
2. Selanjutnya pasien dapat kartu berobat
3. Kartu berobat berlaku seumur hidup
4. Kartu Berobat harus dibawa saat control kembali.
5. Pengguna layanan BPJS Kesehatan atau ASKES harus membawa Kartu BPJS Kesehatan atau Jamkesmas yang masih berlaku.
6. Pengguna layanan Maskin harus membawa kartu JAMKESMAS / SPM

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima data resep dari poli
2. Melakukan pemahaman isi resep
3. Mencari dan mengumpulkan obat sesuai dg advice
4. Melakukan pengecekan obat
5. Mengemas dan memberikan etiket lalu memberikan pd pasien sambil pemberian informasi dan edukasi

## Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 5-10 menit (kunjungan baru).

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)



## Puskesmas Kokop

Jl. H. Abd.Mukti No.242 - 244 Desa Dupok Kec. Kokop, Kab. Bangkalan 69155 082140474164

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /

Puskesmas Kokop

### Produk Pelayanan

1. Memberikan obat

### Pengaduan Layanan

Cara pengaduan:

Penderita silahkan mengadu dengan cara:

Datang langsung ke UPT Puskesmas Kokop

(Jl.H.Abd Mukti No 242-244)

Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.

Pengaduan melalui SMS centre atau email.

Email : [puskesmaskokop6@gmail.com](mailto:puskesmaskokop6@gmail.com)

Telp. 082140474164