

UPTD Puskesmas Tanjung Rambang

Jl.Raya Prabumulih-Baturaja Kelurahan Tanjung Rambang Kec.RKT Prabumulih 31131
082175330009

<https://puskesmastanjungrambang.kotaprabumulih.go.id/>

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tanjung

Standar Pelayanan Ruang Laboratorim

No. SK : NOMOR : 069 / KPTS / PKM-TR /2024

Persyaratan

1. Form permintaan pemeriksaan laboratorium/ Sudah terdaftar di Epuskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang menyerahkan form permintaan pemeriksaan laboratorium
2. Petugas memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai dengan FPP
3. Petugas memberikan FPP dan form biaya tindakan untuk distempel di loket, melakukan pembayaran jika pasien umum
4. Pasien menyerahkan kembali FPP ke laboratorium
5. Petugas laboratorium memanggil sesuai urutan
6. Petugas melakukan pengambilan sampel
7. Pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium
8. Petugas memproses pemeriksaan laboratorium sesuai form blangko permintaan yang akan diperiksa
9. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke dokter perujuk atau pengirim

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai Tindakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta BPJS tidak di pungut biaya
2. Pasien Umum: Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

UPTD Puskesmas Tanjung Rambang

Jl.Raya Prabumulih-Baturaja Kelurahan Tanjung Rambang Kec.RKT Prabumulih 31131
082175330009

<https://puskesmastanjungrambang.kotaprabumulih.go.id/>

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tanjung

1. Pemeriksaan Laboratorium (Hematologi, kimia darah : Glukosa, Kolesterol, Asam Urat, urinalisis, imunologi serologi : Widal, Golongan Darah, HIV, Shyphilis, HbsAg dan BTA)
2. Surat Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial:
 - a. SMS/WA/Telpon: 082181964150
 - b. Youtube: @PuskesmasTanjungRambang
 - c. Facebook: Uptd Puskesmas Tanjung Rambang II
 - d. Instagram: @pkmtanjungrambang
 - f. Email: puskestanjungrambang2023@gmail.com
 - g. Website: <http://puskesmastanjungrambang.kotaprabumulih.go.id/>