

## UPTD Puskesmas Tanjung Rambang

Jl.Raya Prabumulih-Baturaja Kelurahan Tanjung Rambang Kec.RKT Prabumulih 31131

082175330009

<https://puskesmastanjungrambang.kotaprabumulih.go.id/>

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tanjung

# Standar Pelayanan PTM

No. SK : NOMOR : 069 / KPTS / PKM-TR /2024

## Persyaratan

1. Rekam Medis/Sudah terdaftar di E-Puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pasien secara langsung dan disambut dengan 5S
2. Petugas loket memberikan Rekam Medis
3. Petugas menerima Rekam Medis kemudian di catat di buku register
4. Pemeriksaan oleh petugas (anamese, pemeriksaan fisik, tindakan medis)
5. Pasien dijelaskan tentang penyakit dan tatalaksana oleh dokter
6. Memberi resep/rujukan/pemeriksaan laboratorium sesuai kebutuhan/diagnosis
7. Pasien kembali ke loket untuk pelunasa biaya (jika pasien umum)
8. Mengambil obat di bagian farmasi sesuai resep dari petugas
9. Selesai pulang atau rujuk internal/eksternal

## Waktu Penyelesaian

0

10-15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta BPJS tidak di pungut biaya
2. Pasien Umum: Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Prabumulih Nomor 4 Tahun 2023

## Produk Pelayanan

1. 1. Pemeriksaan kesehatan faktor resiko penyakit tidak menular (PTM) 2. Pemeriksaan kesehatan Lansia

## Pengaduan Layanan

## UPTD Puskesmas Tanjung Rambang

Jl.Raya Prabumulih-Baturaja Kelurahan Tanjung Rambang Kec.RKT Prabumulih 31131  
082175330009

<https://puskesmastanjungrambang.kotaprabumulih.go.id/>

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tanjung

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.  
Rambang
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial:
  - a. SMS/WA/Telpon: 082181964150
  - b. Youtube: @PuskesmasTanjungRambang
  - c. Facebook: Uptd Puskesmas Tanjung Rambang II
  - d. Instagram: @pkmtanjungrambang
  - e. Email: [puskestanjungrambang2023@gmail.com](mailto:puskestanjungrambang2023@gmail.com)
  - f. Website: <http://puskesmastanjungrambang.kotaprabumulih.go.id/>