



Rumah Sakit Daerah Gunung Jati

Jl. Kesambi No.56, Kesambi, Kec. Kesambi, Kota Cirebon 45134 0231206330

<https://rsdgunungjati.cirebonkota.go.id/>

Pemerintah Kota Cirebon / Rumah Sakit Daerah Gunung Jati

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.1/KEP.301-RSD.GJ/2024

Persyaratan

1. KTP/Identitas resmi pelapor
2. Nomor telepon yang dapat dihubungi (diusahakan Nomor WhatsApp)
3. Mengisi Formulir Pengaduan
4. Mengisi Format Penyampaian Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor datang ke ruang unit pelayanan atau ruang unit pengaduan dengan memenuhi persyaratan (apabila diluar jam kerja, disampaikan kepada Manager on Duty (MOD) yang berdinas
2. Pelapor menyampaikan pengaduan secara langsung atau tatap muka secara tertulis dengan mengisi formulir pengaduan dan format penyampaian pengaduan
3. Petugas Pelayanan Pengaduan melakukan telaahan pengaduan dan berkoordinasi dengan bidang-bidang terkait sesuai jenis pengaduan
4. Petugas Pelayanan Pengaduan menyampaikan tindak lanjut penanganan pengaduan secara langsung atau melalui nomor kontak Pelapor yang dapat dihubungi

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumentasi Penanganan Pengaduan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Daerah Gunung Jati

Jl. Kesambi No.56, Kesambi, Kec. Kesambi, Kota Cirebon 45134 0231206330

<https://rsdgunungjati.cirebonkota.go.id/>

Pemerintah Kota Cirebon / Rumah Sakit Daerah Gunung Jati

Unit Pengaduan RSD Gunung Jati Kota Cirebon

WA Pengaduan : 0811 2001 1576

Media Sosial (Instagram, Facebook, Tiktok: @rsdgunungjaticirebon)

Website - SIPP : rsdgunungjati.cirebonkota.go.id.

Kotak Saran