



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten

Jalan Raya Jakarta - Serang KM 4 Pakupatan - Kota Serang - Banten 42171 08111966658

<https://dpk.bantenprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Banten / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi  
Banten

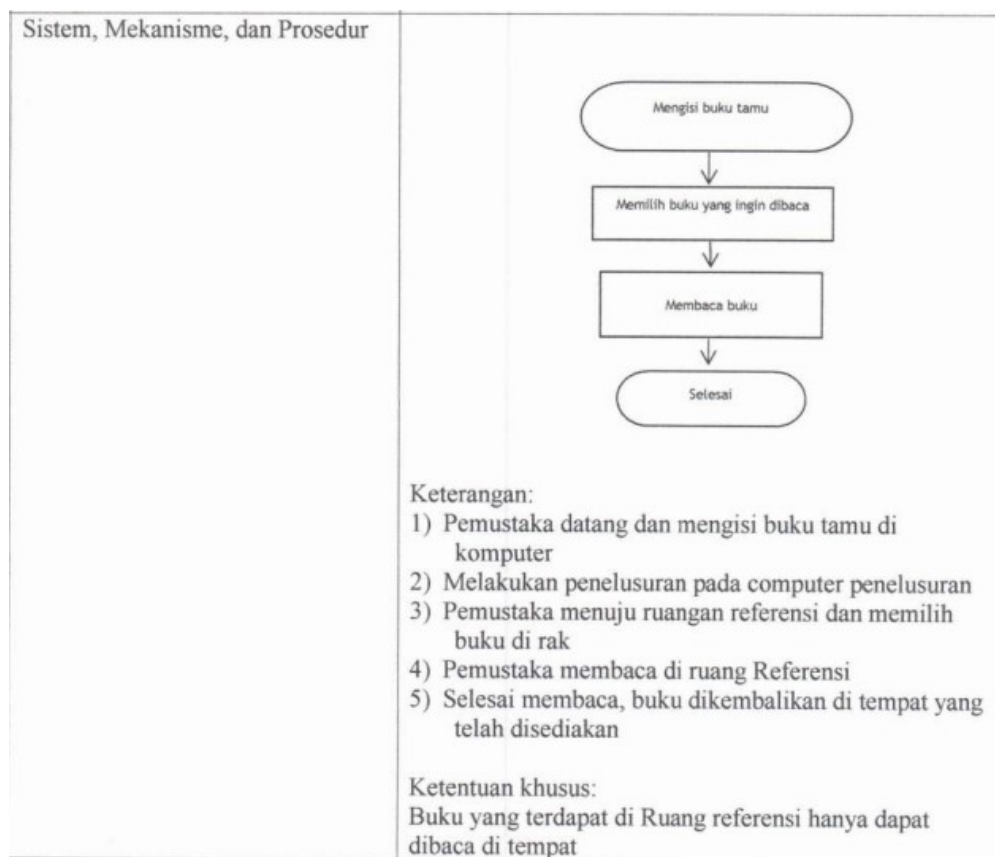
# Layanan Referensi

No. SK : 100.3.5.4/KEP.11.1-DPK/2024

## Persyaratan

1. Mengisi buku tamu di komputer yang telah disediakan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Keterangan: Pemustaka datang dan mengisi buku tamu di komputer Melakukan penelusuran pada computer penelusuran Pemustaka menuju ruangan referensi dan memilih buku di rak Pemustaka membaca di ruang Referensi Selesai membaca, buku dikembalikan di tempat yang telah disediakan  
Ketentuan khusus: Buku yang terdapat di Ruang referensi hanya dapat dibaca di tempat

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten

Jalan Raya Jakarta - Serang KM 4 Pakupatan - Kota Serang - Banten 42171 08111966658

<https://dpk.bantenprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Banten / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten

2 Menit

2 menit selain waktu membaca buku

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Referensi

### Pengaduan Layanan

- Kotak saran dan masukan
- SMS / WA Pengaduan ke 08111966658
- Website : [dpk.bantenprov.go.id](https://dpk.bantenprov.go.id)
- Facebook: @perpusdabanten
- Instagram: @perpusdabanten

\*) Penanggung jawab tindak lanjut dari saran dan masukan adalah bidang perpustakaan