



Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai

jalan Brigjen H.R. Soebrantas 28813 07654301052

satpolpp@dumaikota.go.id

Pemerintah Kota Dumai / Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai

Standar Pelayanan Penanganan ODGJ Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai

No. SK : 220/SATPOL PP/2024

Persyaratan

1. Adanya aduan dari masyarakat/ organisasi/ lembaga/ temuan hasil patroli
2. Surat Tugas/disposisi Kasatpol PP (untuk agenda rutin)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Adanya perintah tugas tertulis/lisan dari pimpinan
2. Anggota menindaklanjuti ke TKP
3. Mengidentifikasi suspek
4. Anggota membawa suspek ke Rumah Sakit dan/atau Dinas Sosial
5. Melaporkan hasil kepada pimpinan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan ODGJ

Pengaduan Layanan



Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai

jalan BrigjenH.R Soebrantas 28813 07654301052

satpolpp@dumaikota.go.id

Pemerintah Kota Dumai / Satuan Polisi Pamong Praja Kota Dumai

Melalui:

1. Telepon (0765) 4301052
2. Whatsapp 0851 6124 8194 (Text Only)
3. Kunjungan Langsung
4. SP4N LAPOR : <https://span.lapor.go.id/>
5. Website : <https://satpolpp.dumaikota.go.id/>