



Dinas Kesehatan

Bitung 95511 085298438441

<http://dinkes.bitungkota.go.id>

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan

Rekomendasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi (SLHS)

No. SK : 440/KES/62/SK/VIII/2022

Persyaratan

1. Memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Peta Lokasi dan Gambar Denah Bangunan
3. Surat penunjukan penanggung jawab
4. fotocopy sertifikat khusus Hygiene Sanitasi bagi pengusaha dan penjamah (Minimal 1 orang penjamah makanan/koki)
5. Surat keterangan domisili tempat usaha
6. Menyerahkan hasil inspeksi kesehatan lingkungan (IKL) terhadap sarana/tempat usaha yang sudah di tanda tangani oleh petugas sanitasi atau pemeriksa
7. menyerahkan bukti sertifikat kursus hygiene dan sanitasi bagi penanggung jawab usaha/pemilik dan karyawan yang dikeluarkan oleh Kemenkes, Dinkes Propinsi, dinkes Kab/Kota melalui Seksi Kesling
8. bagi semua karyawan atau orang yang bersentuhan langsung dengan proses produksi wajib menyerahkan bukti surat keterangan berbadan sehat dari instansi pemerintah yang berkompeten (RS atau Puskesmas)
9. menyerahkan hasil pemeriksa laboratorium (fisik, kimia, dan bakteriologi) dari laboratorium yang terakreditasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Pemohon mendatangi Front Office (DPM-PTSP) untuk mengisi buku tamu - Petugas Front Office (DPM-PTSP) mengarahkan pemohon ke petugas Dinas Kesehatan - Pemohon memasukkan berkas permohonan kepada petugas Dinas Kesehatan dan melakukan Verifikasi Berkas - Petugas Dinas Kesehatan melakukan pengisian pada format rekomendasi yang telah tersedia - Petugas Dinas Kesehatan ke sekretariat untuk didisposisikan - Kepala Dinas Kesehatan menandatangani surat rekomendasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi (SLHS) - Berkas tersebut disampaikan kepada sekretariat untuk penomoran serta cap dan pencatatan dalam buku register - Petugas Dinas Kesehatan menyerahkan kepada pemohon surat rekomendasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi (SLHS)

Waktu Penyelesaian



Dinas Kesehatan

Bitung 95511 085298438441

<http://dinkes.bitungkota.go.id>

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan

1 Hari kerja

- Pemohon mendatangi Front Office (DPM-PTSP) untuk mengisi buku tamu
- Petugas Front Office (DPM-PTSP) mengarahkan pemohon ke petugas Dinas Kesehatan
- Pemohon memasukkan berkas permohonan kepada petugas Dinas Kesehatan dan melakukan Verifikasi Berkas
- Petugas Dinas Kesehatan melakukan pengisian pada format rekomendasi yang telah tersedia
- Petugas Dinas Kesehatan ke sekretariat untuk didisposisikan
- Kepala Dinas Kesehatan menandatangani surat rekomendasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi (SLHS)
- Berkas tersebut disampaikan kepada sekretariat untuk penomoran serta cap dan pencatatan dalam buku register
- Petugas Dinas Kesehatan menyerahkan kepada pemohon surat rekomendasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi (SLHS)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. untuk fasilitas pemerintah tidak dikenakan biaya
2. untuk fasilitas swasta dikenakan biaya sebesar Rp. 160.00,- sesuai biaya retribusi PERDA No. 4 Tahun 2011

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi (SLHS)

Pengaduan Layanan



Dinas Kesehatan

Bitung 95511 085298438441

<http://dinkes.bitungkota.go.id>

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan

1. Mendatangi langsung Dinas Kesehatan
2. Kotak Saran
3. Facebook DinKes Bitung
4. Email dinaskesehatanbitunghebat@gmail.com
5. petugas melakukan identifikasi pengaduan
6. tim melakukan pembahasan serta memutuskan jawaban terhadap pengaduan
7. jawaban disampaikan kepada masyarakat