



Puskesmas Mijen II

Jl. Mijen Barat, Jleper, Kec. Mijen, Kabupaten Demak, Jawa Tengah 59583 59583

082138588996

Pemerintah Kab. Demak / Dinas Kesehatan Kabupaten Demak / Puskesmas

Mijen II

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 449.1 / 114 / 2024

Persyaratan

1. Adanya Aduan dengan Identitas yang jelas dan bisa di pertanggung jawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima aduan darimedia yang disediakan.
2. Petugas melakukan verifikasi Aduan.
3. Petugas Melaporkan kepada Tim keluhan Pelanggan.
4. Petugas Melakukan Tindaklanjut dari aduan.
5. Petugas melakukan feedback terhadap hasil tindak lanjut dan melakukan sosialisasi aduan kepada pasien atau masyarakat.

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian pengaduan selama 2 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan aduan masyarakat/pasien

Pengaduan Layanan



Puskesmas Mijen II

Jl. Mijen Barat, Jleper, Kec. Mijen, Kabupaten Demak, Jawa Tengah 59583 59583

082138588996

Pemerintah Kab. Demak / Dinas Kesehatan Kabupaten Demak / Puskesmas
Mijen II

1. Telepon: 082138588996
2. Sms/Wa : 082138588996
3. Email : mijen2demak@gmail.com
4. Instagram : puskesmas_mijen2
5. Kotak Saran Puskesmas