

Kelurahan Baqa

jalan Sutera Murni RT.17.Kelurahan Baqa.Kecamatan Samarinda Seberang
75132 08987380508

<https://kel-baqa.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda

Penerbitan Surat Keterangan Kehilangan/Terbakar

No. SK : 041.1/0870/400.09.03

Persyaratan

1. Pengantar RT Asli
2. Fotocopy KTP calom mempelai sebanyak 1 lembar
3. Fotocopy Kartu Keluarga calom mempelai sebanyak 1 lembar
4. surat pernyataan kehilangan/terbakar dari pemohon asli
5. foto copy dokumen yang hilang/terbakar sebanyak 1 lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kelurahan Baqa

jalan Sutera Murni RT.17.Kelurahan Baqa.Kecamatan Samarinda Seberang

75132 08987380508

<https://kel-baqa.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda



2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur 	<ol style="list-style-type: none">1. Pemohon / Pelapor mengajukan berkas Permohonan Keterangan Kematian2. Staf Seksi Tata Pemerintahan dan Trantib menerima, memeriksa dan membuat Keterangan Kematian3. Kepala Seksi Pemerintahan dan Trantib memverifikasi dan memaraf Keterangan Kematian4. Sekretaris lurah memaraf Keterangan Kematian5. Lurah menandatangani Surat Keterangan Kematian <p>Berdasarkan SOP No. 000.9.3.3/1.1/400.09.002 Tanggal 9 Januari 2023 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Kematian</p>
----	---	--

1. pemohon menyerahkan berkas
2. petugas front desk menerima dan memeriksa berkas dari pemohon
3. setelah persyaratan lengkap, staf mengetik Surat Keterangan Kehilangan/Terbakar kemudian memberikan penomoran
4. staf menyerahkan Surat Keterangan Kehilangan/Terbakar kepada kasi untuk di paraf
5. kasi memaraf Surat Keterangan Kehilangan/Terbakar
6. staf menyerahkan Surat Keterangan kepada seklur/lurah untuk ditandatangani
7. lurah/seklur menandatangani Surat Keterangan Kehilangan/Terbakar
8. \petugas front desk menyerahkan Surat Keterangan Kehilangan/Terbakar kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerbitan Surat Keterangan Kehilangan/Terbakar yang diketik dikertas A4, ditandatangani oleh Lurah dan di stempel basah

Kelurahan Baqa

jalan Sutera Murni RT.17.Kelurahan Baqa.Kecamatan Samarinda Seberang
75132 08987380508

<https://kel-baqa.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda
Seberang / Kelurahan Baqa

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan kepada Lurah, melalui :

1. Kotak Saran / Pengaduan
2. Telp. WA : 082154590759 (Kasi Pemerintah)
3. e-mail : <https://kel-baqa.samarindakota.go.id>

Pengaduan yang diterima akan diproses sesuai dengan SOP Pengelolaan Pengaduan dan diselesaikan selama 1 hari kerja