

Kelurahan Baqa

jalan Sutera Murni RT.17.Kelurahan Baqa.Kecamatan Samarinda Seberang
75132 08987380508



<https://kel-baqa.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda

Surat Pengantar Keterangan Tidak Mampu

No. SK : 041.1/0870/400.09.03

Persyaratan

1. Pengantar RT Asli
2. Fotocopy KTP yang meninggal sebanyak 1 lembar
3. Fotocopy Kartu Keluarga yang meninggal sebanyak 1 lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pemohon / Pelapor mengajukan berkas Permohonan Keterangan Kematian2. Staf Seksi Tata Pemerintahan dan Trantib menerima, memeriksa dan membuat Keterangan Kematian3. Kepala Seksi Pemerintahan dan Trantib memverifikasi dan memaraf Keterangan Kematian4. Sekretaris lurah memaraf Keterangan Kematian5. Lurah menandatangani Surat Keterangan Kematian <p>Berdasarkan SOP No. 000.9.3.3/1.1/400.09.002 Tanggal 9 Januari 2023 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Kematian</p>
----	--------------------------------	--

1. Pemohon menyerahkan berkas kepada staf seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat
2. Staf seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat menerima, memeriksa dan membuat surat keterangan tidak mampu
3. Kepala seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat memverifikasi serta menomori surat keterangan tidak mampu
4. Lurah atau pejabat yang berwenang menandatangani surat keterangan tidak mampu
5. Staf seksi Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat mengadakan surat keterangan tidak mampu dan menyerahkan kepada pemohon
6. Petugas front desk menyerahkan surat keterangan tidak mampu kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

Kelurahan Baqa

jalan Sutera Murni RT.17.Kelurahan Baqa.Kecamatan Samarinda Seberang
75132 08987380508

<https://kel-baqa.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda
Seberang / Kelurahan Baqa

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerbitan Surat Pengantar Keterangan Tidak Mampu yang diketik dikertas A4, ditandatangani oleh Lurah dan di stempel basah

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan kepada Lurah, melalui :

1. Kotak Saran / Pengaduan
2. Telp. WA : 082154590759 (Kasi Pemerintah)
3. e-mail : <https://kel-baqa.samarindakota.go.id>

Pengaduan yang diterima akan diproses sesuai dengan SOP Pengelolaan Pengaduan dan diselesaikan selama 1 hari kerja