

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Jl. Brigjen Ngurah Rai No 78, Bebalang, Kecamatan Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80614
80614 036691126

puspabang.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Permohonan Konsultasi Rumah Tangga

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

No. SK : 216 Tahun 2024

Persyaratan

1. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/keluarga, kontak yang dapat dihubungi, dan alamat e-mail
2. Materi konsultasi yang diminta secara jelas
3. Mencantumkan maksud dan tujuan permohonan konsultasi
4. Mencantumkan waktu konsultasi
5. Melampirkan fotokopi kartu tanda penduduk/paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku
6. Hadir langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli
7. Pengguna layanan melakukan permohonan secara online melalui <https://puspabang.kemenag.go.id>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli
2. Pengguna layanan menerima tanda terima dari petugas yang menunjukkan bahwa surat permohonan konsultasi telah diterima
3. Pengguna layanan menunggu hasil disposisi pimpinan terkait petugas/pegawai yang memberikan pelayanan. Dalam hal ini juga dilakukan analisis guna memastikan apakah konsultasi dapat dilakukan atau tidak, dan apabila dapat dilakukan apakah harus diselenggarakan secara tatap muka langsung atau dapat secara daring
4. Pengguna layanan menerima surat jawaban melalui email maupun media penyetara lainnya. Apabila permohonan disetujui maka surat jawaban akan disertai jadwal pelaksanaan audiensi dan contact person petugas yang akan melayani, di mana konsultasi akan diselenggarakan secara Tatap muka langsung atau daring

Waktu Penyelesaian

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Jl. Brigjen Ngurah Rai No 78, Bebalang, Kecamatan Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80614
80614 036691126



puspabang.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

1 Hari kerja Kantor Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

- Bangli
1. Informasi/jawaban dapat tidaknya dilakukan audiensi disampaikan oleh Kementerian Agama Kabupaten Bangli konsultasi rumah tangga maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan konsultasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pertemuan konsultasi rumah tangga dengan petugas layanan untuk melakukan pembahasan terkait permasalahan ataupun topik yang disampaikan pengguna layanan

Pengaduan Layanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Jl. Brigjen Ngurah Rai No 78, Bebalang, Kecamatan Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80614
80614 036691126



puspabang.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten
Bangli

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kantor Kementerian Agama kabupaten Bangli

Jl. Brigjen Ngurah Rai No. 78 Bangli

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

- a. Telepon: (0361) 91126;
- b. Whatsapp: 081246656585;
- c. Email: kabbangli@kemenag.go.id ; dan
- d. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:
 - 1) website: www.lapor.go.id;
 - 2) SMS melalui nomor 1708;
 - 3) twitter: @lapor1708; dan
 - 4) aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.