



UPTD PUSKESMAS PANTE RAYA

Jalan Bandara Rembele, Kabupaten Bener Meriah 24591 082216608765

<http://puskesmaspanteraya.benermeriahkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bener Meriah / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PANTE RAYA

Kefarmasian

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Salah Satu KTP/KK/KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD PUSKESMAS PANTE RAYA

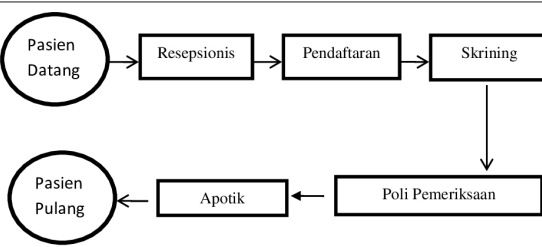
Jalan Bandara Rembele, Kabupaten Bener Meriah 24591 082216608765

<http://puskesmaspanteraya.benermeriahkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bener Meriah / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PANTE RAYA

	STANDART PELAYANAN KEFARMASIAN	No. Dokumen : 440 / / SP / PKM.PR/2023 Revisi : - Tgl. Efektif : 02 Januari 2023
---	---	---

Penanggung Jawab: apt. RIZKY TRIANDINI, S.Farm

A. Komponen Standar Pelayanan Yang terkait dengan Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery) meliputi :		
No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Administrasi	1. Kertas Resep
2.	Sistem, Mekanismes dan Prosedur	
3.	Jangka waktu Pelayanan	1. Resep non Pulpis : ± 15 Menit 2. Resep pulpis : ± 30 Menit
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Kefarmasian
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran 2. E- mail : puskesmaspanteraya2023@gmail.com 3. Call center / Wa Centre : 081360628444

B. Komponen Standar Pelayanan Yang terkait dengan Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing) meliputi :		
No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	Permenkes RI Nomor 26 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas
2.	Sarana, Prasarana, dan / atau Fasilitas	Lumpang dan Stemper, Aplikasi Clinive, Kertas Perkamen, Etiket, Plastik Obat, Meja, Kursi, Lemari Obat, Keranjang Obat, Printer, Laptop, Kertas HVS, ATK.
3.	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami Standar Pelayanan Kefarmasian 2. Mampu Memberikan Pelayanan Kefarmasian 3. Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan
4.	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Kepala Tata Usaha 3. Tim Mutu
5.	Jumlah Pelaksana	6 Orang
6.	Jaminan Pelayanan	Memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Sesuai dengan Standart Pelayanan Kefarmasian
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksanaan	6 bulan sekali



UPTD PUSKESMAS PANTE RAYA

Jalan Bandara Rembele, Kabupaten Bener Meriah 24591 082216608765

<http://puskesmaspanteraya.benermeriahkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bener Meriah / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS PANTE RAYA

Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Pasien Datang
2. Resepsionis
3. Pendaftaran
4. Skrining
5. Poli Pemeriksaan
6. Apotik
7. Pasien Pulang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. E- mail : puskesmaspanteraya2023@gmail.com
3. Call center / Wa Centre : 081360628444