

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Jl. Brigjen Ngurah Rai No 78, Bebalang, Kecamatan Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80614  
80614 036691126



[puspabang.kemenag.go.id](http://puspabang.kemenag.go.id)

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

## Permohonan Pelayanan Kusus Antar Jemput Berkas

Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

No. SK : Nomor 32/Bangli/2021

### Persyaratan

1. Pengguna layanan membuat surat permohonan tertulis yang berisi informasi mengenai penerima layanan (Lansia, anak-anak, wanita hamil, memiliki kondisi disabilitas)
2. Pengguna layanan langsung masuk ke WA siaga Pelayanan kusus
3. Pemohon menyampaikan data pemohon serta maksud dan tujuan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli atau mengisi formulir permohonan informasi melalui website [puspabang.kemenag.go.id/MELATI](http://puspabang.kemenag.go.id/MELATI) /Wa Siaga
2. Pemohon dapat menggunakan fitur text, audio, video, maupun telepon
3. Petugas mempersiapkan informasi yang dimohonkan.
4. Jika data dan informasi yang diminta masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna Setelah proses permohonan ditindaklanjuti, petugas akan mengantarkan dokumen hasil kepada pemohon
5. Jika data dan informasi masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima surat penolakan yang disertai dengan alasan penolakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku secara daring maupun langsung.

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Surat jawaban Pelayanan kusus Wa Siaga akan disampaikan oleh Operator Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli maksimal 5 ( Menit) sejak Operator Menerima Pemberitahuan WA Siaga oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Jl. Brigjen Ngurah Rai No 78, Bebalang, Kecamatan Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80614  
80614 036691126



[puspabang.kemenag.go.id](http://puspabang.kemenag.go.id)

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

1. Penjemputan ke Kantor Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kantor Kementerian Agama kabupaten Bangli Jl. Brigjen Ngurah Rai No. 78 Bangli, atau menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

1. Telepon: (0361) 91126;
2. Whatsapp: 081246656585;
3. Email: [kabbangli@kemenag.go.id](mailto:kabbangli@kemenag.go.id) ; dan
4. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!: 1)website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id); 2)SMS melalui nomor 1708; 3)twitter: [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708); dan 4)aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.