

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Jl. Brigjen Ngurah Rai No 78, Bebalang, Kecamatan Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80614
80614 036691126



puspabang.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Permohonan Pelayanan Kusus WA Siaga

Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

No. SK : Nomor 32/Bangli/2021

Persyaratan

1. Pengguna layanan membuat surat permohonan tertulis yang berisi informasi mengenai kondisi penerima layanan (Lansia, anak-anak, wanita hamil, memiliki kondisi disabilitas)
2. Mengajukan Permohonan Informasi melalui WA, baik itu pesan text, telepon, audio, maupun video

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli atau mengisi formulir permohonan informasi melalui website puspabang.kemenag.go.id/MELATI/WaSiaga
2. Pemohon dapat menggunakan fitur text, audio, video, maupun telepon
3. Petugas mempersiapkan informasi yang dimohonkan.
4. Jika data dan informasi yang diminta masuk dalam kategori tidak dikecualikan, maka pengguna Pemohon menerima informasi yang diperlukan berupa text, audio, video, maupun telepon
5. jika data dan informasi masuk dalam kategori dikecualikan, maka pengguna layanan akan menerima surat penolakan yang disertai dengan alasan penolakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku secara daring maupun langsung.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Surat jawaban Pelayanan kusus Wa Siaga akan disampaikan oleh Operator Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli maksimal 5 (Menit) sejak Operator Menerima Pemberitahuan WA Siaga oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Jl. Brigjen Ngurah Rai No 78, Bebalang, Kecamatan Bangli, Kabupaten Bangli, Bali 80614
80614 036691126

puspabang.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

1. Dokumen/Kemendagri. Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bangli

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kantor Kementerian Agama kabupaten Bangli Jl. Brigjen Ngurah Rai No. 78 Bangli, atau menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

1. Telepon: (0361) 91126;
2. Whatsapp: 081246656585;
3. Email: kabbangli@kemenag.go.id ; dan
4. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!: 1)website: www.lapor.go.id; 2)SMS melalui nomor 1708; 3)twitter: [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708); dan 4)aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.