



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Ruhui Rahayu 1 No. 8 Kelurahan Sepinggán Baru, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115 0542427614

<https://dlh.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Lingkungan Hidup

Layanan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup

No. SK : 188.46/045/DLH

Persyaratan

1. Identitas pengadu paling sedikit memuat informasi nama, Alamat dan No telepon yang bisa dihubungi
2. Lokasi kejadian
3. Dugaan sumber atau penyebab pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup
4. Waktu, uraian kejadian terjadinya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup
5. Media lingkungan hidup yang terkena dampak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerimaan pengaduan secara tertulis maupun lisan
2. Penelaahan terhadap pengaduan yang diterima
3. Verifikasi pengaduan
4. Laporan dan rekomendasi hasil tindaklanjut verifikasi
5. Menginformasikan perkembangan dan hasil tindaklanjut verifikasi pengaduan kepada pengadu
6. Pengaduan adanya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup
7. Laporan pengaduan kepada Walikota dan Kepala Dinas Lingkungan Hidup
8. Pejabat berwenang (kepala Dinas Lingkungan Hidup) menugaskan unit kerja pengelolaan pengaduan untuk melakukan klarifikasi apakah masuk dalam kasus lingkungan hidup atau bukan
9. Melakukan penelaah terhadap laporan pengaduan
10. Persiapan verifikasi pengaduan
11. Melakukan verifikasi pengaduan
12. Melakukan analisa data dari hasil verifikasi pengaduan
13. Membuat laporan berdasarkan hasil verifikasi pengaduan termasuk mengajukan usulan penanganan
14. Keputusan Kepala Dinas

Waktu Penyelesaian



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Ruhui Rahayu 1 No. 8 Kelurahan Sepinggian Baru, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115 0542427614

<https://dlh.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Lingkungan Hidup

21 Hari kerja

Pelaksanaan 21 hari (dua puluh satu) untuk surat usulan penanganan/tindaklanjut/rekomendasi penanganan yang dibuat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat usulan tindaklanjut penanganan

Pengaduan Layanan

Nomor Telepon / SMS: 081346312853

Alamat surat : Jl. Ruhui Rahayu I No. 8 Kelurahan Sepinggian Baru, Balikpapan Selatan, Balikpapan, Kalimantan Timur

Email : sekretariat.dlh.balikpapan@gmail.com

Website: dlh.balikpapan.go.id

Kotak Saran yang tersedia di ruangan *front office*

Pengaduan : SP4N Lapor!

Instagram : dlhbalikpapan

Aplikasi DLH (dapat di unduh di PlayStore)