



## Kemantren Umbulharjo

Jalan Glagahsari No. 99 Kelurahan Warungboto Kemantren Umbulharjo Kota Yogyakarta  
55164 0274375782

[umbulharjokec.jogjakota.go.id](http://umbulharjokec.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Umbulharjo

# Pelayanan rekomendasi teknis Persetujuan Pondokan

No. SK : 41 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Seluruh dokumen persyaratan yang sudah masuk melalui JSS ke perizinan online DPMPTSP
2. KTP asli induk semang pada saat verifikasi lapangan dan Surat pernyataan penanggungjawab pondokan
3. Persyaratan yang harus disediakan di lokasi pondokan yaitu : tata tertib pemondok, ruang tamu terpisah dengan kamar, data pemondok

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Proses pelayanan dilakukan secara online melalui aplikasi JSS pada pelayanan perizinan online
2. Induk semang atau penanggungjawab pondokan berada di tempat lokasi pondokan pada saat verifikasi lapangan, dan petugas akan mencocokkan data administrasi dengan kenyataan di lapangan melalui cek list.
3. Penandatanganan Berita Acara Klarifikasi lapangan, dengan hasil rekomendasi teknis diterima atau ditolak. Apabila ditolak dengan catatan, maka berkas akan kembali ke DPMPTSP dan akan diklarifikasi.
4. Apabila BA lapangan menerima permohonan, maka dilanjutkan pembuatan surat rekomendasi teknis melalui online dan penandatanganan TTE oleh MPP

## Waktu Penyelesaian



## Kemantren Umbulharjo

Jalan Glagahsari No. 99 Kelurahan Warungboto Kemantren Umbulharjo Kota Yogyakarta  
55164 0274375782

[umbulharjokec.jogjakota.go.id](http://umbulharjokec.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Umbulharjo

7 Hari kerja

1. Penerimaan berkas permohonan dari DPMPTSP secara online melalui pelayanan perizinan online ( 5-10 menit)
2. Meneliti kebenaran dan kesesuaian berkas dan mencetak untuk dilakukan verifikasi lapangan (10 - 15 menit)
3. Melaksanakan verifikasi lapangan (2-3 hari tergantung jumlah permohonan)
4. Menyerahkan Berita Acara rekomendasi teknis kepada kepala Jawatan Umum selaku koordinator verifikasi surat rekomendasi
5. Membuat surat rekomendasi teknis secara online pada JSS dan mengajukan permohonan tanda tangan (TTE) MPP (10-15 menit)
6. Penandatanganan MPP (5 menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi teknis p[eretujuan Pondokan

### Pengaduan Layanan

Mekanisme Pengaduan :

1. Kotak saran
2. Kotak puas dan tidak puas
3. Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id)
4. Email Kemantren Umbulharjo [uh@jogjakota.go.id](mailto:uh@jogjakota.go.id)
5. Surat dengan alamat Kemantren Umbulharjo Jl. Glagahsari Nomor 99 Warungboto Yogyakarta
6. Form Suevey Kepuasan Masyarakat