



Kemantren Umbulharjo

Jalan Glagahsari No. 99 Kelurahan Warungboto Kemantren Umbulharjo Kota Yogyakarta
55164 0274375782

umbulharjokec.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Umbulharjo

Pelayanan register surat Pelayanan Umum Lainnya

No. SK : 41 Tahun 2024

Persyaratan

1. Membawa surat pernyataan atau surat lainnya yang diperlukan tanda tangan mengetahui atas proses permohonan layanan sudah melalui Kemantren Umbulharjo, dan telah diketahui oleh RT, RW dan Lurah sesuai kependudukan yang membuat pernyataan atau pemohon dalam surat
2. Membawa fotocopy KTP, KK atau dokumen lainnya sesuai dengan yang tertulis pada surat pernyataan atau surat lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon hadir dengan membawa surat dan berkas persyaratan yang sudah disesuaikan dengan isi surat ke ruang pelayanan satu pintu Kemantren Umbulharjo
2. petugas layanan akan mencocokkan surat dengan berkas atau dokumen pendukung telah sesuai. Apabila tidak sesuai maka berkas permohonan akan dikonfirmasi langsung atau dikembalikan untuk dilengkapi
3. Verifikasi kepala jawatan umum dan penandatanganan oleh MPP
4. pencatatan nomor register surat dan pendokumentasian berkas pada aplikasi JSS

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Penerimaan berkas permohonan, untuk dilakukan pencocokan dan penelitian kesesuaian surat pernyataan atau surat lainnya dengan bukti kependudukan berupa KTP dan Kartu Keluarga, kurang lebih 10-15 menit
2. Apabila diperlukan, dilakukan verifikasi data dengan kelurahan dan pemohon untuk memastikan kesesuaian surat pernyataan atau surat lainnya yang dimohonkan, kurang lebih 10-15 menit
3. Verifikasi permohonan oleh Kepala Jawatan Umum 10-15 menit
4. Penandatanganan Mantri Pamong Praja, atau pejabat yang ditunjuk kurang lebih 10-15 menit

Biaya / Tarif



Kemantren Umbulharjo

Jalan Glagahsari No. 99 Kelurahan Warungboto Kemantren Umbulharjo Kota Yogyakarta
55164 0274375782

umbulharjokec.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Umbulharjo

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Nomor register surat pernyataan lainnya

Pengaduan Layanan

Mekanisme Pengaduan :

1. Kotak saran
2. Kotak puas dan tidak puas
3. Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan upik@jogjakota.go.id
4. Email Kemantren Umbulharjo uh@jogjakota.go.id
5. Surat dengan alamat Kemantren Umbulharjo Jl. Glagahsari Nomor 99 Warungboto Yogyakarta
6. Form Suevey Kepuasan Masyarakat