



Kelurahan Makroman

Jl. Kelurahan No.1 RT.6 Kelurahan Makroman Kecamatan Sambutan Kota Samarinda

Provinsi Kalimantan Timur 75115 081346306416

<https://kel-makroman.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / KECAMATAN SAMBUTAN / Kelurahan Makroman

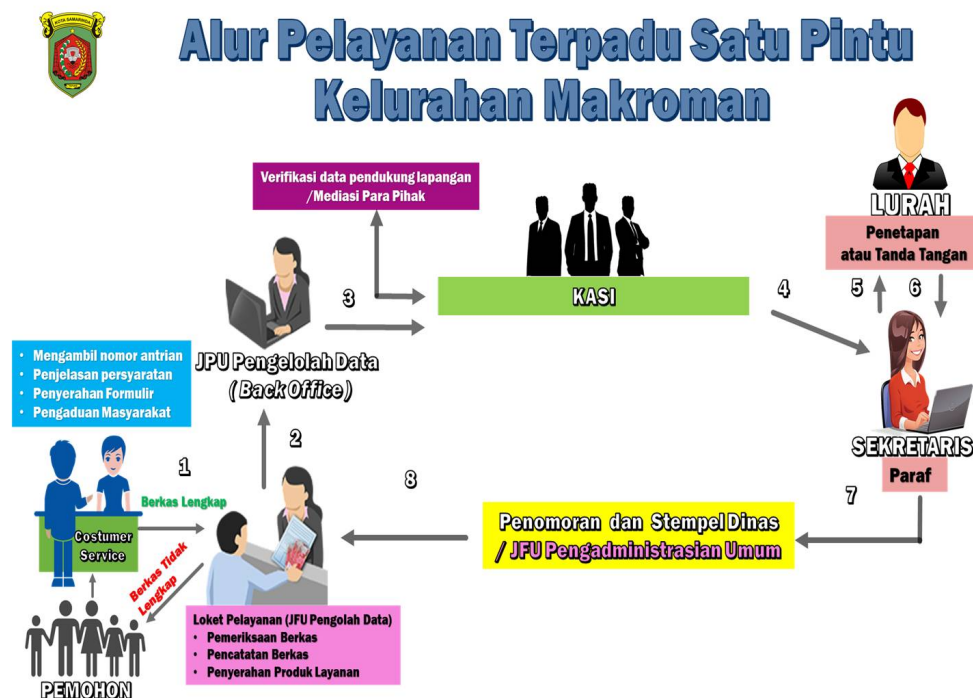
Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK : Nomor SK: 067/0518/400.04.0003

Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Surat Pernyataan Tidak Mampu (yang belum terdaftar di DTKS dan/atau SSN)
3. Fotocopy KTP pemohon
4. Fotocopy KK pemohon
5. Sudah terdaftar di DTKS dan/atau SSN; dan/atau
6. Apabila tidak terdaftar di DTKS dan/atau SSN maka dilakukan survey oleh petugas
7. Kelurahan dan/atau PSM

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



Kelurahan Makroman

Jl. Kelurahan No.1 RT.6 Kelurahan Makroman Kecamatan Sambutan Kota Samarinda
Provinsi Kalimantan Timur 75115 081346306416

<https://kel-makroman.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / KECAMATAN SAMBUTAN / Kelurahan Makroman

30 Menit

30 (tiga puluh) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 30 (tiga puluh) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

Untuk informasi dan pengaduan disampaikan kepada Lurah pada hari kerja pukul 08.00 s/d 16.00 Wita dan website pada kelurahan
SAMPAIKAN PENGADUAN MELALUI :

1. Datang langsung ke :

Kantor Kelurahan Makroman;

2. SMS atau Telepon ke nomor :

Lurah

: 081346306416

Sekretaris : 081347580448

3. Website:

<http://kel-makroman.samarinda.go.id>

4. Email :

kelurahanmakroman@gmail.com

5. Facebook :

Kelurahan Makroman