



## UPT. Puskesmas Singkawang Utara 1

Jalan Ratu Sepudak RT 007 RW 004 79151 085184938343

[puskesutara1.singkawangkota.go.id](https://puskesutara1.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga

Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Utara 1

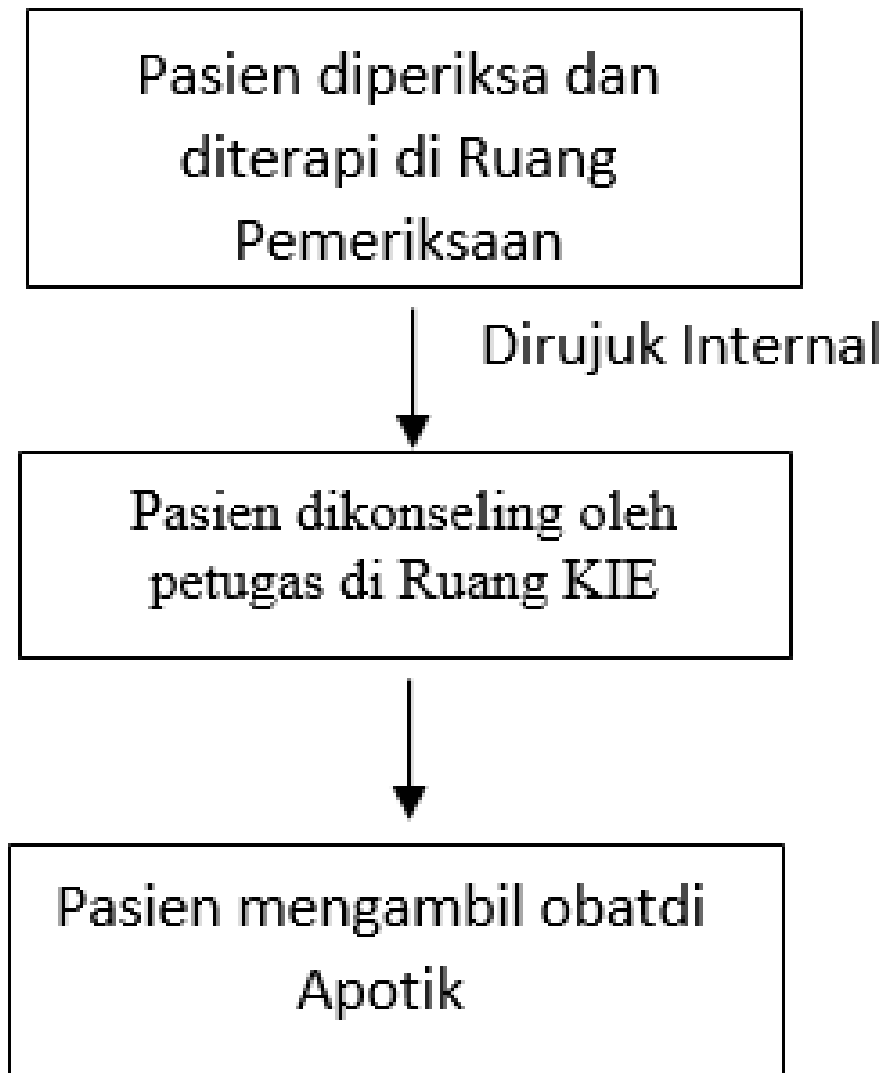
# Pelayanan Konseling Kesehatan

No. SK : 400.7.2.13/037/PKM SKW UTARA I TAHUN 2024

## Persyaratan

1. KTP/Kartu Identitas Lainnya
2. Kartu BPJS/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien / pengunjung menunggu panggilan dari poli / ruangan yang dituju
2. Pasien / pengunjung akan dilayani oleh dokter / petugas medis yang bertugas
3. Setelah selesai diperiksa Pasien / pengunjung akan diberikan resep / rujukan internal ke Ruang KIE
4. Dari hasil rujukan internal Pasien dilakukan konseling sesuai SOP
5. Petugas mengisi buku konseling
6. Pasien mengambil obat di Apotik

### **Waktu Penyelesaian**



## UPT. Puskesmas Singkawang Utara 1

Jalan Ratu Sepudak RT 007 RW 004 79151 085184938343

[puskesutara1.singkawangkota.go.id](https://puskesutara1.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga

Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Utara 1

0

10 - 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Ketentuan Peraturan Daerah Kota Singkawang No 4 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

BPJS : Sesuai Ketentuan Peraturan Menteri Kesehatan No 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

- a. Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan b. Konseling pasien dengan penyakit berbasis lingkungan c. Leaflet d. Konseling pasien dengan penyakit tidak menular e. Konseling gizi balita dan ibu hamil

### Pengaduan Layanan

Telp/ WA 085184938343

Kotak Saran

Email: [puskesmasutara1@gmail.com](mailto:puskesmasutara1@gmail.com)

Facebook : Puskesmas Singkawang Utara I

Instagram : Puskesmas Singkawang Utara 1

Website : <https://puskesutara1.singkawangkota.go.id>

Tim Pengelola Pengaduan