



UPT. Puskesmas Singkawang Utara 1

Jalan Ratu Sepudak RT 007 RW 004 79151 085184938343

puskesutara1.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga

Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Utara 1

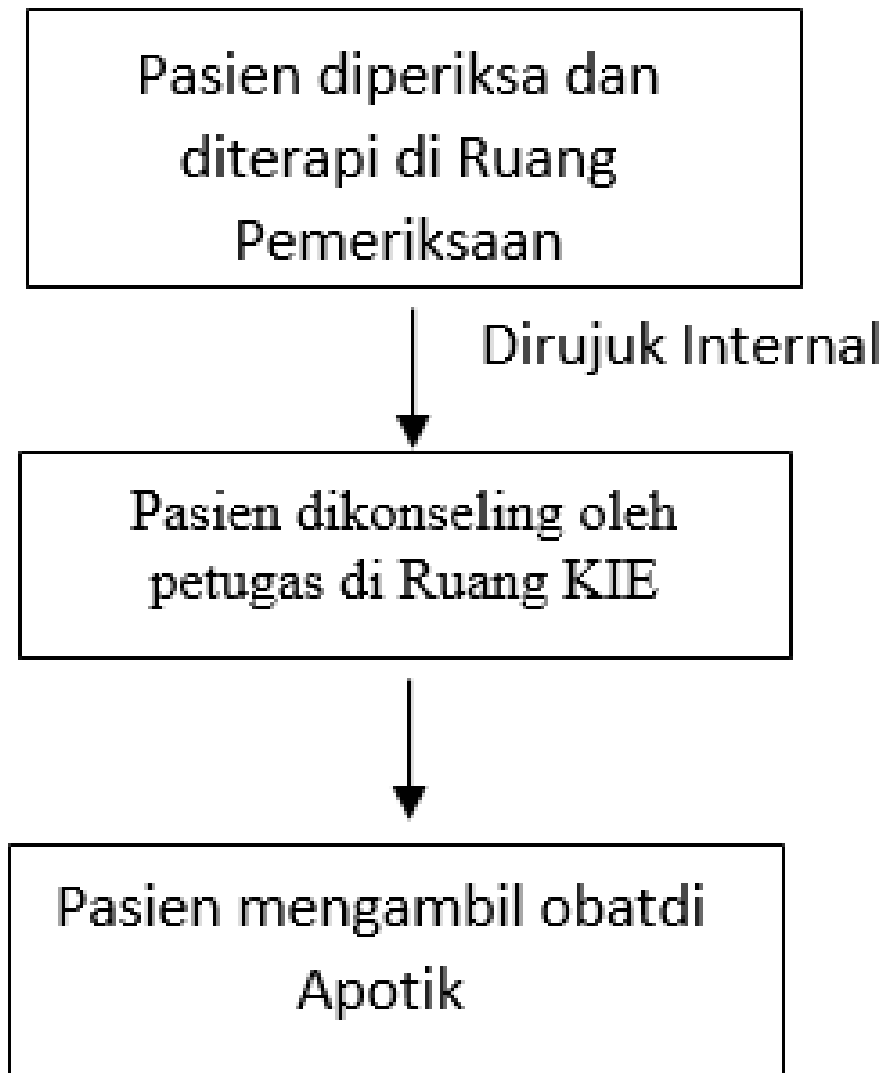
Pelayanan Konseling Kesehatan

No. SK : 400.7.2.13/037/PKM SKW UTARA I TAHUN 2024

Persyaratan

1. KTP/Kartu Identitas Lainnya
2. Kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien / pengunjung menunggu panggilan dari poli / ruangan yang dituju
2. Pasien / pengunjung akan dilayani oleh dokter / petugas medis yang bertugas
3. Setelah selesai diperiksa Pasien / pengunjung akan diberikan resep / rujukan internal ke Ruang KIE
4. Dari hasil rujukan internal Pasien dilakukan konseling sesuai SOP
5. Petugas mengisi buku konseling
6. Pasien mengambil obat di Apotik

Waktu Penyelesaian



UPT. Puskesmas Singkawang Utara 1

Jalan Ratu Sepudak RT 007 RW 004 79151 085184938343

puskesutara1.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga

Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Utara 1

0

10 - 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Ketentuan Peraturan Daerah Kota Singkawang No 4 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

BPJS : Sesuai Ketentuan Peraturan Menteri Kesehatan No 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

- a. Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan b. Konseling pasien dengan penyakit berbasis lingkungan c. Leaflet d. Konseling pasien dengan penyakit tidak menular e. Konseling gizi balita dan ibu hamil

Pengaduan Layanan

Telp/ WA 085184938343

Kotak Saran

Email: puskesmasutara1@gmail.com

Facebook : Puskesmas Singkawang Utara I

Instagram : Puskesmas Singkawang Utara 1

Website : <https://puskesutara1.singkawangkota.go.id>

Tim Pengelola Pengaduan