



## UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

## Tata Usaha

No. SK : 188.4/KEP-054/PKM-BRT

### Persyaratan

1. Surat pengantar dari ruang pelayanan
2. Surat Pengantar dari instansi lain

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah



## STANDAR PELAYANAN RUANG TATA USAHA UPTD PUSKESMAS BARU TENGAH

- 1. Persyaratan**
  1. Surat pengantar dari ruang pelayanan.
  2. Surat Pengantar dari instansi lain.
- 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**

Tahapan:

  1. Pasien/ yang berkepentingan memberikan surat pengantar melalui loket TU.
  2. Petugas memberikan informasi dan administrasi yang diperlukan sesuai dengan jenis pelayanan yang diinginkan.
  3. Petugas melakukan manajemen ketatausahaan sesuai dengan SOP yang berlaku
  4. Pasien/ yang berkepentingan mendapatkan pelayanan ke tatauahaan.
  5. Pasien / yang berkepentingan pulang
- 3. Jangka Waktu Penyelesaian**

10 menit
- 4. Biaya/ Tarif**

-
- 5. Produk Pelayanan**

Pelayanan TU
- 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

☎ 082157803692 ✉ pbarutengah@gmail.com  
📘 Puskesmas Baru Tengah 🌐 [pkmbarutengah.balikipapan.go.id](http://pkmbarutengah.balikipapan.go.id)  
📷 @puskesmasbarutengah 📧 Kotak Saran

**DUTA SI MANTAP**

CS Dipindai dengan CamScanner

1. Pasien/ yang berkepentingan memberikan surat pengantar melalui loket TU

2. Petugas memberikan informasi dan administrasi yang diperlukan sesuai dengan jenis pelayanan yang diinginkan

3. Petugas melakukan manajemen ketatausahaan sesuai dengan SOP yang berlaku

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Sabtu, 23 Nov 2024 pukul 21:38. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

4. Pasien/ yang berkepentingan mendapatkan pelayanan ke tatauahaan

5. Pasien / yang berkepentingan pulang



## UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan TU

### Pengaduan Layanan

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a. SMS/WA/Telp nomor 081345195400
- b. Kotak saran
- c. Facebook : Puskesmas BaruTengah
- d. Instagram : @puskesmasbarutengah
- e. Email : [pbarutengah@gmail.com](mailto:pbarutengah@gmail.com)
- f. Website : [www.puskesmasbarutengah.com](http://www.puskesmasbarutengah.com)