



## UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

## Farmasi

No. SK : 188.4/KEP-054/PKM-BRT

### Persyaratan

1. Lembar resep dari dokter/dokter gigi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah



## STANDAR PELAYANAN RUANG FARMASI UPTD PUSKESMAS BARU TENGAH



### 1. Persyaratan

Lembar resep dari dokter/dokter gigi

### 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Keterangan:

1. Pasien/keluarga menyerahkan resep
2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat
3. Dilakukan entry resep sesuai dengan penomoran resep
4. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry
5. Pengecekan obat oleh tenaga kefarmasian
6. Penyerahan obat dengan memanggil nama pasien disertai dengan PIO (Pelayanan Informasi Obat)
7. Pasien Pulang.

### 3. Jangka Waktu Penyelesaian

1. Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap
2. Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap

### 4. Biaya/ Tarif

-

### 5. Produk Pelayanan

Pelayanan Farmasi

### 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

0813-4519-5400 | pbarutengah@gmail.com  
Puskesmas Baru Tengah | www.puskesmasbarutengah.com  
@puskesmasbarutengah | Kotak Saran

**DUTA SI MANTAP**

1. Pasien/keluarga menyerahkan resep
2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat
3. Dilakukan entry resep sesuai dengan penomoran resep
4. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry
5. Pengecekan obat oleh tenaga kefarmasian

6. Penyerahan obat dengan memanggil nama pasien disertai dengan PIO (Pelayanan Informasi Obat)



## UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

### Waktu Penyelesaian

0

- Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap
- Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

### Pengaduan Layanan

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a. SMS/WA/Telp nomor 081345195400
- b. Kotak saran
- c. Facebook : Puskesmas BaruTengah
- d. Instagram : @puskesmasbarutengah
- e. Email : [pbarutengah@gmail.com](mailto:pbarutengah@gmail.com)
- f. Website : [www.puskesmasbarutengah.com](http://www.puskesmasbarutengah.com)