



## UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

# Laboratorium

No. SK : 188.4/KEP-054/PKM-BRT

## Persyaratan

1. Surat pengantar / rujukan
2. Kwitansi pembayaran laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah



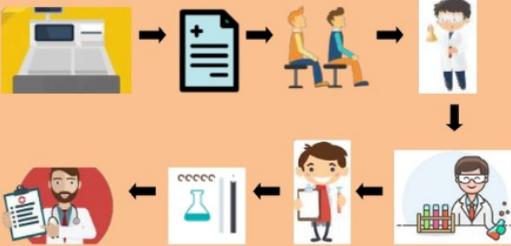
## STANDAR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM UPTD PUSKESMAS BARU TENGAH



### 1. Persyaratan

- 1. Surat pengantar / rujukan
- 2. Kwitansi pembayaran laboratorium

### 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Tahapan:

1. Pasien/keluarga menyelesaikan administrasi pembayaran laboratorium di kasir
2. Pasien menyerahkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium.
3. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel.
4. Pengambilan sampel oleh petugas laboratorium.
5. Proses pemeriksaan sampel (Analisa).
6. Pencatatan hasil (verifikasi dan validasi)
7. Penyerahan hasil.
8. Pasien/keluarga membawa hasil pemeriksaan laboratorium kembali ke dokter pemeriksa.

Keterangan:  
Pengambilan sampel dahak, pasien diarahkan menuju ke Area Sputum Booth yang berada diluar gedung utama

### 3. Jangka Waktu Penyelesaian

Hasil laboratorium selesai dalam waktu < 120 menit  
Catatan :  
Khusus pemeriksaan laboratorium kritis (Trombosit, Hb, GDS) disampaikan dalam waktu < 15 menit dan pemeriksaan BTA disampaikan 1 x 24 jam

### 4. Biaya/ Tarif

Pasien umum: sesuai PERWALI  
Pasien BPJS: Lab Pasien BPJS yang ditanggung adalah pemeriksaan GDS, DL, UL, Hb dan pemeriksaan lainnya yang sesuai indikasi medis

### 5. Produk Pelayanan

Pelayanan Laboratorium

### 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

0813-4519-5400  
Puskesmas Baru Tengah  
@puskesmasbarutengah

pbarutengah@gmail.com  
www.puskesmasbarutengah.com  
Kotak Saran

DUTA SI MANTAP

1. Pasien/keluarga menyelesaikan administrasi pembayaran laboratorium di kasir
2. Pasien menyerahkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium
3. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel
4. Pengambilan sampel oleh petugas laboratorium
5. Proses pemeriksaan sampel (Analisa)
6. Pencatatan hasil (verifikasi dan validasi)



## UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

### Waktu Penyelesaian

0

Hasil laboratorium selesai dalam waktu < 120>

Catatan : Khusus pemeriksaan laboratorium kritis (Trombosit, Hb, GDS) disampaikan dalam waktu < 15> dan pemeriksaan BTA disampaikan 1 x 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Pasien Umum :

Tarif sesuai dengan PERWALI No 35 tahun 2018

#### Pasien BPJS :

Lab Pasien BPJS yang ditanggung adalah pemeriksaan GDS, DL, UL, Hb dan pemeriksaan lainnya yang sesuai indikasi medis

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a. SMS/WA/Telp nomor 081345195400
- b. Kotak saran
- c. Facebook : Puskesmas BaruTengah
- d. Instagram : @puskesmasbarutengah
- e. Email : [pbarutengah@gmail.com](mailto:pbarutengah@gmail.com)
- f. Website : [www.puskesmasbarutengah.com](http://www.puskesmasbarutengah.com)