



Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<https://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

1 Bulan

1. Pengajuan klaim paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya
2. Masa Kadaluarsa pengajuan klaim BPJS dan Obat Kronis adalah 6 bulan kalender setelah pasien selesai pelayanan termasuk penyelesaian pending dan pengajuan tahap ke 2
3. Masa Kadaluarsa pengajuan klaim Covid-19 adalah 60 hari kalender setelah pasien selesai pelayanan
4. Masa Kadaluarsa Pending Covid-19 adalah 14 hari kerja sejak diterima BAHV
5. Kebutuhan proses pengerjaan 1 (satu) bulan pelayanan adalah 20/21 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Instalansi JKN

Pengaduan Layanan

1. Langsung ke bagian handling complain RSUD Al Ihsan Gedung IRJ- IGD lantai I
2. Kotak saran/Pengaduan
3. Survey kepuasan pasien manual/elektronik
4. SiDumas (Barcode pengaduan)
5. SMS Gate Way 08112241000 6. Google review di website RSUD Al Ihsan