



## UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

# Ruang Tindakan / Gawat Darurat

No. SK : 188.4/KEP-054/PKM-BRT

## Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP/KTA/SIM/KK
2. Kartu BPJS (bila ada)
3. Catatan : - Diprioritaskan pada penanganan pasien , Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur




# UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132


081346677300

<http://pkmbarutengah.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah



## STANDAR PELAYANAN RUANG TINDAKAN / GAWAT DARURAT UPTD PUSKESMAS BARU TENGAH




### 1. Persyaratan

- 1. Kartu identitas : KTP/KTA/SIM/KK
- 2. Kartu BPJS (bila ada)
- 3. Kartu Berobat Puskesmas (Khusus pasien lama)

Catatan:

- 1. Diprioritaskan pada penanganan pasien
- 2. Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien

### 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Keterangan:

- 1. Pasien datang
- 2. Pendaftaran oleh keluarga/pengantar
- 3. Dilakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan
- 4. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
- 5. Pengambilan obat
- 6. Penyelesaian administrasi di kasir
- 7. Pasien pulang/rujuk .

Catatan:

Apabila DUTA si MANTAP sedang bertugas bisa langsung berkoordinasi dengan petugas yang ada didalam ruang tindakan untuk penanganan segera.

### 3. Jangka Waktu Penyelesaian

Respon tindakan oleh petugas kurang dari 2 menit dan lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### 4. Biaya/ Tarif

Pasien umum: sesuai PERWALI  
Pasien BPJS: Gratis  
Pembayaran tindakan hanya untuk yang diluar indikasi medis

### 5. Produk Pelayanan

Pelayanan Gawat Darurat

### 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

0813-4519-5400      pbarutengah@gmail.com  
Puskesmas Baru Tengah      www.puskesmasbarutengah.com  
@puskesmasbarutengah      Kotak Saran

**DUTA SI MANTAP**

1. Pasien datang
2. Pendaftaran oleh keluarga/pengantar
3. Dilakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan
4. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
5. Pengambilan obat
6. Penyelesaian administrasi di kasir



## UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

### Waktu Penyelesaian

0

Respon tindakan oleh petugas kurang dari 2 menit dan lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Pasien Umum

Tarif sesuai dengan PERWALI No 35 tahun 2018

**Pasien BPJS : Gratis.**

Pembayaran tindakan hanya untuk tindakan yang diluar indikasi medis

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a. SMS/WA/Telp nomor 081345195400
- b. Kotak saran
- c. Facebook : Puskesmas BaruTengah
- d. Instagram : @puskesmasbarutengah
- e. Email : [pbarutengah@gmail.com](mailto:pbarutengah@gmail.com)
- f. Website : [www.puskesmasbarutengah.com](http://www.puskesmasbarutengah.com)