

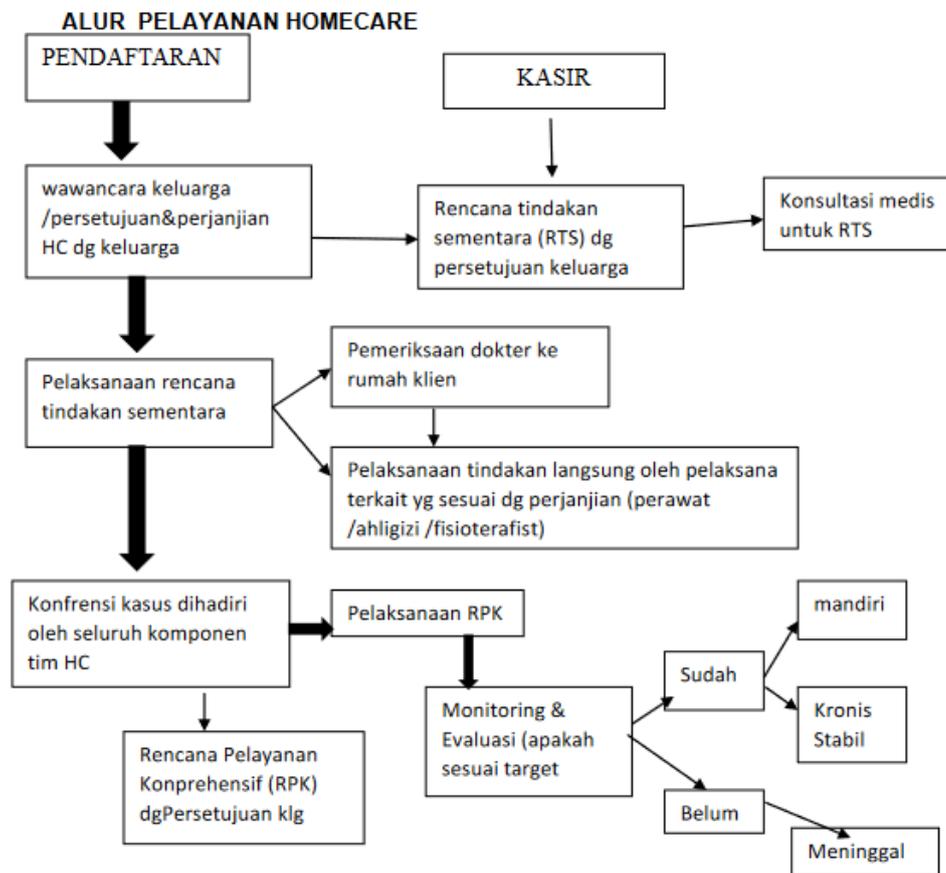
## Standar Pelayanan Homecare

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum Identitas Diri KTP/ mengisi form biodata (pasien/ pengantar) .

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<https://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

30 Menit

1. Pendaftaran 3 menit
2. Wawancara dengan petugas tentang persetujuan homecare dan program homecare 30 menit
3. Pembayaran rencana kunjungan ke kasir (diluar tarif transport dan BHP) 3 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum/kontraktor tarif sesuai dengan Perda Provinsi Jawa Barat Nomor 9 tahun 2023. Tentang pajak daerah dan retribusi daerah

### Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Homecare

### Pengaduan Layanan

1. Langsung ke Bagian Handing Complain RSUD Al Ihsan Gedung IRJ-IGD Lt 1
2. Kotak saran/pengaduan
3. Survey Kepuasan Pasien Manual / Elektronik
4. Barcode pengaduan ( SiDumas) 5. SMS Gate Way 08112241000 6. Google Review di website RSUD Al-Ihsan