

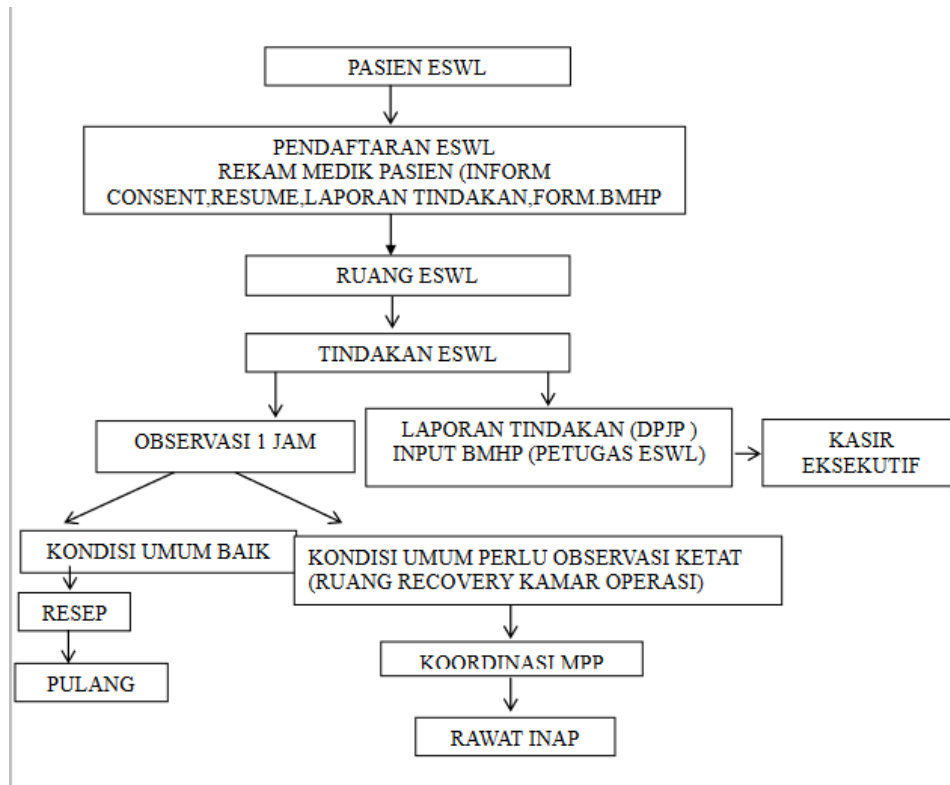
## Standar Pelayanan ESWL

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien BPJS a. Surat rujukan dari Faskes 1 b. Kartu BPJS c. KTP d. KK (kartu keluarga) e. SEP
2. Pasien Kontraktor 1. Surat rujukan perusahaan 2. Kartu anggota 3. KTP
3. Pasien Umum : KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<https://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

2 Jam

1. Pendaftaran 5 menit
2. Penilaian awal pasien ( assesment) 5 menit
3. Proses Pemeriksaan dokter 10 menit
4. Proses pemeriksaan penunjang
5. Radiologi thorax : 2 jam
6. Lab darah rutin : 1 jam
7. ESWL : 1 Sd 2 jam tergantung kondisi klien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS sesuai dengan tarif paket INA CBGs yang dikeluarkan kementerian kesehatan (Peraturan Menteri Kesehatan No 3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program JKN).
2. Pasien SKTM, sesuai Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan Daerah No. 41 tahun 2021
3. Pasien Umum/kontraktor tarif sesuai dengan Perda Provinsi Jawa Barat Nomor 9 tahun 2023. Tentang pajak daerah dan retribusi daerah

### Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Eswl

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<https://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

1. Langsung ke Bagian Handing Complain RSUD Al Ihsan Gedung IRJ-IGD Lt 1
2. Kotak saran/pengaduan
3. Survey Kepuasan Pasien Manual / Elektronik
4. Barcode pengaduan ( SiDumas)
5. SMS Gate Way 08112241000 6. Google Review di website RSUD Al-Ihsan