



Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<https://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Standar Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik

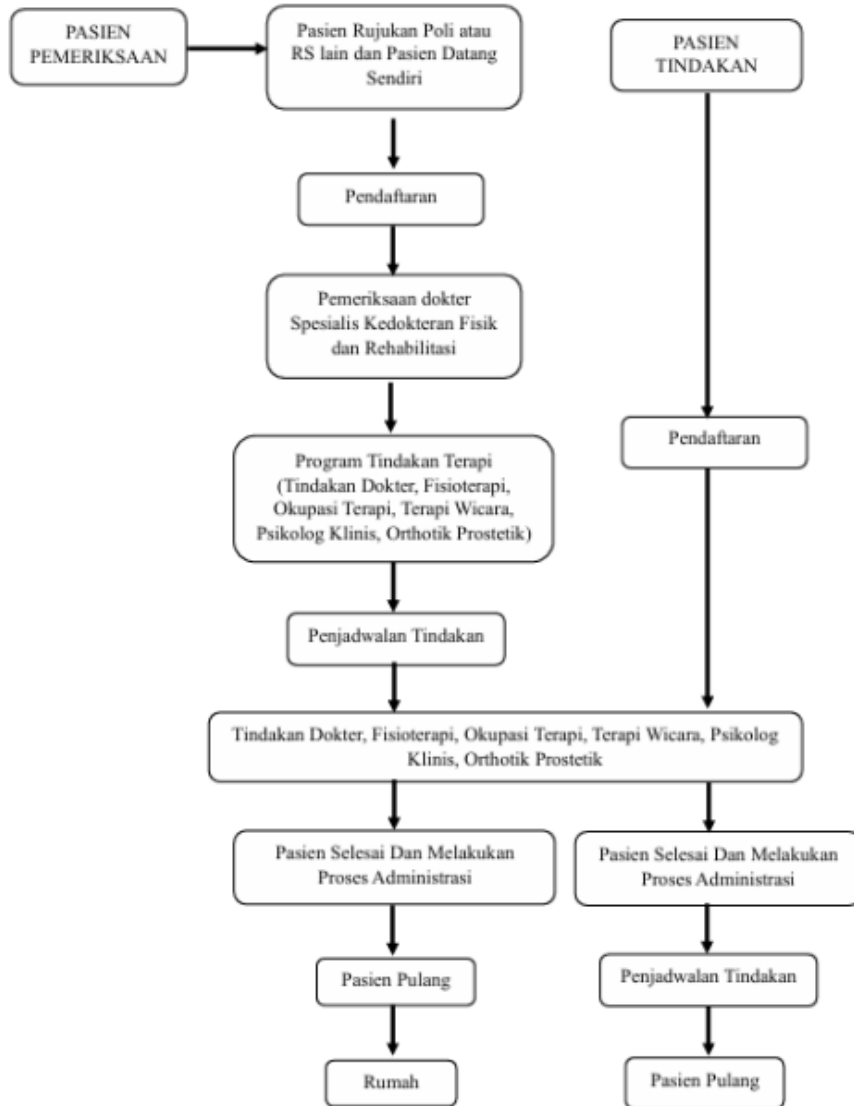
No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum : Pasien datang sendiri atau rujukan dari dokter spesialis lain atau rumah sakit lainnya
2. Pasien Kontraktor a. Pasien rujukan dari dokter perusahaan atau instansi tertentu b. Membawa surat keterangan atau pengantar dari perusahaan atau instansi tertentu yang masih berlaku
3. Pasien BPJS a. Surat rujukan dari FKTP/FKTL yang masih berlaku b. Surat rujukan internal dokter spesialis lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR PELAYANAN REHABILITASI MEDIK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AL IHSAN PROVINSI JAWA BARAT



Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<https://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

60 Menit

1. Pasien akan dijadwalkan untuk melakukan pelayanan (pemeriksaan dan atau tindakan)
2. Pasien mendaftar atau verifikasi ulang 30 menit sebelum waktu yang ditentukan di jadwal
3. Waktu pelayanan: a. Pemeriksaan dokter 6-10 menit b. Tindakan dokter 15-20 menit c. Fisioterapi 30-60 menit d. Okupasi terapi 45 menit e. Terapi wicara 45 menit f. Psikolog klinis 60 menit g. Orthotik prostetik 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS gratis sesuai dengan tarif paket INA CBGs yang dikeluarkan kementerian kesehatan
2. Pasien SKTM gratis, sesuai Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan Daerah No. 41 tahun 2021
3. Pasien Umum/kontraktor tarif sesuai dengan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 9 tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik

Pengaduan Layanan

1. Langsung ke Bagian Handling Complain RSUD Al Ihsan Gedung IRJ-IGD Lt 1
2. Kotak saran/pengaduan
3. Survey Kepuasan Pasien Manual / Elektronik
4. Barcode pengaduan (SiDumas) 5. SMS Gate Way 08112241000 6. Google Review di website RSUD Al-Ihsan