

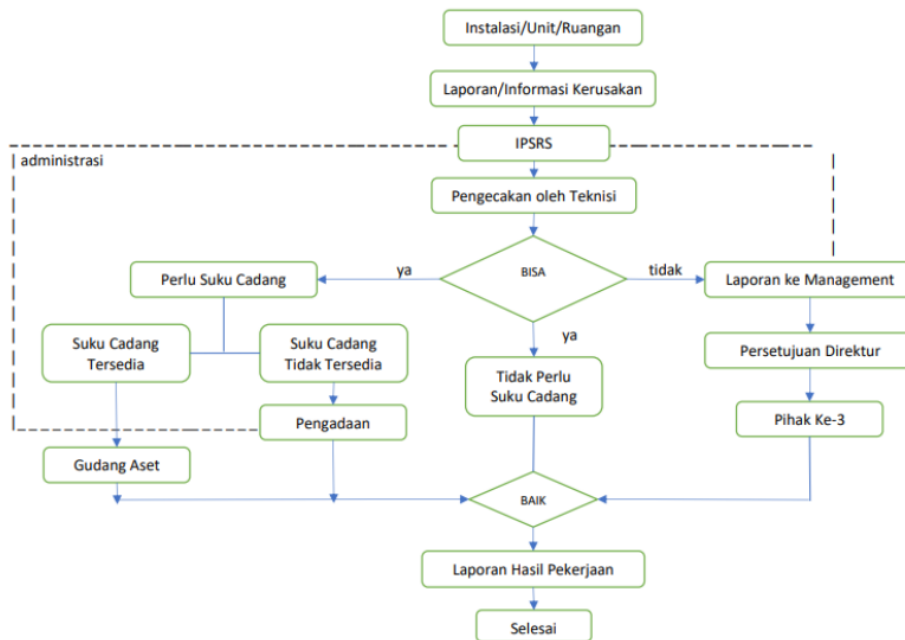
## Standar Pelayanan IPSRS

No. SK :

### Persyaratan

1. Penyusunan perencanaan pemeliharaan diantaranya, pemeliharaan sarana prasarana bangunan maupun peralatan medis dan non medis berdasarkan Rencana Kerja tahunan;
2. Laporan/informasi kerusakan sarana dan prasarana dari unit/ruangan/instalasi.
3. Adanya lembar hasil pemeriksaan/ service report

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<https://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

1 Hari

1. Kurang dari 1 hari bila tanpa suku cadang/dengan suku cadang yang tersedia di IPSRS
2. Minimal 3 hari kerja bila memerlukan suku cadang yang harus dibeli
3. Minimal 1 bulan bila memerlukan pihak ke 3

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Berdasarkan harga suku cadang dan biaya perbaikan
2. Berdasarkan harga perbaikan dari pihak ke-3

### Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan IPSRS

### Pengaduan Layanan

1. Langsung ke Bagian Handling Complain RSUD Al Ihsan Gedung IRJ-IGD Lt 1
2. Kotak saran/pengaduan
3. Survey Kepuasan Pasien Manual / Elektronik
4. Barcode pengaduan ( SiDumas)
5. SMS Gate Way 08112241000
6. Google Review di website RSUD Al-Ihsan