

## Standar Pelayanan Instalasi PKRS

No. SK :

### Persyaratan

1. Dilakukan asesmen kebutuhan edukasi sebelum dilakukan penyuluhan kesehatan
2. Dilakukan perencanaan penyuluhan kesehatan
3. Penyuluhan kesehatan kepada pasien dan keluarga dilakukan oleh DPJP dan PPA lainnya sesuai dengan kewenangannya
4. Penyuluhan kesehatan kepada pengunjung rumah sakit dilakukan oleh DPJP dan PPA lainnya sesuai dengan kewenangannya secara bergilir sesuai jadwal yang sudah ditentukan oleh Penanggung jawab PKRS
5. Penyuluhan kesehatan kepada masyarakat umum dilakukan oleh DPJP dan PPA lainnya sesuai dengan kewenangan dan kompetensinya
6. Tersedianya Sarana dan pra sarana penyuluhan kesehatan
7. tersedianya Media Promosi Kesehatan seperti brosur, leaflet, Poster lembar balik dan media digital.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. edukasi pasien dan keluarga
  - a. PPA melakukan assessmen kebutuhan edukasi
  - b. PPA melakukan perencanaan pemberian edukasi
  - c. Pemberian edukasi oleh PPA sesuai kebutuhan pasien dan keluarga
  - d. Pemberian edukasi di dokumentasikan dalam catatan rekam medis pasien
2. Edukasi pengunjung rumah sakit dan masyarakat umum
  - a. Dilakukan assessmen kebutuhan edukasi pengunjung rumah sakit dan masyarakat umum
  - b. Instalasi PKRS membuat jadwal edukasi setiap bulannya.
  - c. Instalasi PKRS menyampaikan jadwal penyuluhan kepada PPA yang sudah dijadwalkan
  - d. Instalasi PKRS berkoordinasi dengan PPA sebagai narasumber minimal 2 hari sebelum penyuluhan
  - e. Instalasi PKRS menyiapkan sarana dan prasarana penyuluhan seperti Laptop, infocus dan lain-lain
  - f. Pelaksanaan penyuluhan sesuai dengan rencana/ jadwal
  - g. Membuat laporan/ notulensi kegiatan penyuluhan dan mendokumentasikan kegiatan penyuluhan
3. Edukasi kesehatan dengan media Promosi Kesehatan
  - a. Melakukan assesmen kebutuhan edukasi
  - b. Membuat draf konten edukasi
  - c. Menkoordinasikan konten edukasi dengan PPA
  - d. Menyebarkan konten edukasi melalui media poster, leaflet, billboard, TV, Radio, Website dan sosial media rumah sakit.
  - e. Membuat laporan dan dokumentasi kegiatan penyuluhan

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

Jalan Kiastramanggala 40375 0225940875

<https://rsudalihsan.jabarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah AL IHSAN

60 Menit

1. Penyuluhan kesehatan pasien dan keluarga maksimal 15 menit
2. Penyuluhan kesehatan pengunjung rumah sakit maksimal 60 menit
3. Penyuluhan kesehatan kepada masyarakat umum maksimal 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Instalasi PKRS

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung di pelayanan pengaduan
2. Kotak Saran
3. WA
4. IG
5. Aplikasi SINGSEHAT
6. Aplikasi SIDUMAS
7. Survey Kepuasan Masyarakat