



## Puskesmas Ralla

Jl. Poros Pekkae-Soppeng, Ralla 90762 081355804090

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ralla

# Konseling Terpadu

No. SK : NO : 400.7.2.13/SK/004.b/PKMRALLA

## Persyaratan

1. Pasien tidak dapat diwakilkan
2. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
3. Pasien membawa lembar rujukan internal dari unit pelayanan sebelumnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas di ruang pemeriksaan umum, atau KIA-KB melakukan pemeriksaan terhadap pasien, pasien yang terindikasi untuk mendapatkan konseling dilakukan rujukan konseling. Pasien yang mengalami penyakit berbasis lingkungan dapat dilakukan rujukan konseling kesehatan lingkungan, yang bermasalah dengan gizi seperti gizi buruk, stunting dilakukan rujukan konseling gizi, dan yang ingin konsultasi masalah kesehatan ibu dan anak ataupun KB dapat dilakukan rujukan konseling oleh bidan.
2. Pasien selanjutnya menuju ruang konseling terpadu untuk mendapatkan pelayanan konseling
3. Petugas mengucapkan salam dan senyum kepada pasien/klien dan pengantar pasien/klien.
4. Petugas mempersilahkan duduk pada tempat yang telah disediakan
5. Petugas melakukan wawancara untuk mendapatkan data-data pendukung dari penyakit yang dikeluhkan.
6. Petugas mengidentifikasi penyakit/keluhan yang diderita pasien.
7. Petugas memberikan penyuluhan atau konseling tentang penyakit yang diderita pasien.
8. Petugas memberikan saran-saran dan tindak lanjut dengan kunjungan kerumah pasien atau klien (bila diperlukan)
9. Petugas menanyakan kembali tentang hal-hal yang belum dimengerti atau dipahami pada pasien atau pengantar pasien.

## Waktu Penyelesaian

0

10 – 15 menit



## Puskesmas Ralla

Jl. Poros Pekkae-Soppeng,Ralla 90762 081355804090

Pemerintah Kab. Barru / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ralla

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta JKN KIS/BPJS : Gratis Pasien Umum : Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Barru tentang Retribusi Daerah yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. Penyuluhan/Edukasi Catin, Jiwa, Promkes, Kesling dan Gizi

### Pengaduan Layanan

• UPT Puskesmas Ralla, Kelurahan Lompo Riaja, Kecamatan Tanete Riaja • Email [pkmralla@gmail.com](mailto:pkmralla@gmail.com) • Kotak saran • Akun Media Sosial : FB @Puskesmas\_Ralla ; Instagram @puskesmas\_ralla