



# UPTD Puskesmas Karang Joang

Jl. Soekarno Hatta KM 12,5 RT 21 76127 0895327172074

[pkmkarangjoang.balikpapan.go.id](http://pkmkarangjoang.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Joang

## Pelayanan Ruang Laboratorium

No. SK : 440/042/SK/KRG/I/2020

### Persyaratan

1. Membawa KTP / tanda pengenal lainnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**STANDAR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM  
UPTD PUSKESMAS KARANG JOANG**

- 1. Persyaratan**
  1. Surat pengantar / rujukan
  2. Kwitansi pembayaran laboratorium
- 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**
  1. Pasien / keluarga menyelesaikan administrasi pembayaran laboratorium di kasir
  2. Pasien menyerahkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium
  3. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel
  4. Pengambilan sampel oleh petugas laboratorium
  5. Proses pemeriksaan sampel (Analisa)
  6. Pencatatan hasil (verifikasi dan validasi)
  7. Penyerahan hasil
  8. Pasien / keluarga membawa hasil pemeriksaan laboratorium kembali ke dokter pemeriksa

Catatan:  
Pengambilan sampel dahak, pasien diarahkan menuju ke Area Sputum Booth yang berada di luar gedung utama untuk Pengendalian Penyebaran Infeksi
- 3. Jangka Waktu Penyelesaian**

Hasil laboratorium selesai dalam waktu 60 menit

Catatan:  
Khusus pemeriksaan laboratorium kritis (Trombosit, Hb, GDS) disampaikan dalam waktu (15)
- 4. Biaya / Tarif**

Pasien Umum: Sesuai PERWAL No. 35 Tahun 2016  
Pasien BPJS: Lab Pasien BPJS yang dibayangi adalah pemeriksaan GDS, DL, UL, Hb dan pemeriksaan lainnya yang sesuai indikasi medis
- 5. Produk Pelayanan**

Pelayanan Laboratorium
- 6. Informasi Pelayanan**

☎ 0542 - 8705760    ✉ puskesmas.karangjoang\_bpp@yahoo.com  
📞 0895 3271 72074    🌐 pkmkarangjoang.balikpapan.go.id  
📷 @pkarangjoang    📘 Puskesmas Karangjoang  
📧 Kotak Saran

1. Pasien / keluarga menyelesaikan administrasi pembayaran laboratorium di kasir
2. Pasien menyerahkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium
3. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel
4. Pengambilan sampel oleh petugas laboratorium
5. Proses pemeriksaan sampel (Analisa)
6. Pencatatan hasil (verifikasi dan validasi)
7. Penyerahan hasil
8. Pasien / keluarga membawa hasil pemeriksaan laboratorium kembali ke dokter pemeriksa

### Waktu Penyelesaian



## UPTD Puskesmas Karang Joang

Jl. Soekarno Hatta KM 12,5 RT 21 76127 0895327172074

[pkmkarangjoang.balikipapan.go.id](http://pkmkarangjoang.balikipapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Joang

60 Menit

Hasil laboratorium selesai dalam waktu 60 menit

Catatan: Khusus pemeriksaan laboratorium kritis (Trombosit, Hb, GDS) disampaikan dalam waktu (15)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum: Sesuai PERWALI No. 35 Tahun 2018

Pasien BPJS: Lab Pasien BPJS yang ditanggung adalah pemeriksaan GDS,DL, UL, Hb dan pemeriksaan lainnya yang sesuai indikasi medis

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

Pengaduan bisa melalui :

- Telp. 0542 - 8705760
- Hp. 0895 3271 72074
- Kotak Saran