



## Sekretariat Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

GEDUNG RADIUS PRAWIRO, JL.DR WAHIDIN NO.1, JAKARTA 10710 0213866120

[www.djpk.kemenkeu.go.id](http://www.djpk.kemenkeu.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

/ Sekretariat Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

# Layanan Pemberian Informasi/Konsultasi Berbasis Teknologi Informasi

No. SK : KEP-16/PK/2024

## Persyaratan

1. Surat Permintaan Konsultasi/Audiensi dari Pengguna Layanan yang ditujukan kepada Direktur Jenderal Perimbangan Keuangan;
2. Permintaan konsultasi dari Pengguna Layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

a. Contact Center DJPK:

1. 1 (satu) hari kerja efektif untuk penanganan konsultasi yang tidak dieskalasi;
2. 2) 3 (tiga) hari kerja efektif untuk penanganan konsultasi yang dieskalasi.

b. Video Conference: 3 (tiga) hari kerja sejak surat permohonan diterima;

c. Konsultasi Tatap Muka: 3 (tiga) hari kerja sejak surat permohonan diterima;

d. Media Sosial: 2 (dua) hari kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan informasi dan konsultasi; Media distribusi informasi/kebijakan terbaru dari Pusat dan Daerah; dan Saluran pengaduan.

## Pengaduan Layanan

## Sekretariat Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

GEDUNG RADIUS PRAWIRO, JL.DR WAHIDIN NO.1, JAKARTA 10710 0213866120

[www.djpk.kemenkeu.go.id](http://www.djpk.kemenkeu.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan  
/ Sekretariat Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan



Pengaduan, saran, dan masukan dapat dilakukan melalui:

1. Telepon Dering DJPK: 150420
2. WhatsApp: 08111504207
3. Email: [callcenter.djpk@kemenkeu.go.id](mailto:callcenter.djpk@kemenkeu.go.id)
4. Live Chat: [contact-djpk.kemenkeu.go.id](https://contact-djpk.kemenkeu.go.id)
5. Layanan helpdesk terintegrasi Kementerian Keuangan: [contact-djpk.kemenkeu.go.id](https://contact-djpk.kemenkeu.go.id)
6. Website: [djpk.kemenkeu.go.id](http://djpk.kemenkeu.go.id)
7. Instagram: @ditjenpk
8. Facebook: Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan
9. 9. Twitter: @DitjenPK