

## Direktorat Perencanaan Industri Manufaktur

Jl. Gatot Subroto No.44, RT.3/RW.2, West Kuningan, South Jakarta City, Jakarta 12920

0215207022

[www.bkpm.go.id](http://www.bkpm.go.id)



Kementerian Investasi/BKPM / Deputi Bidang Perencanaan Penanaman Modal /

# Konsultasi Tentang Penyusunan Rencana Umum Penanaman Modal Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal

No. SK : SK Menteri Investasi Nomor 177 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Pemohon dalam hal ini Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota menyampaikan surat permohonan konsultasi yang ditujukan kepada: Deputi Bidang Perencanaan Penanaman Modal c.q. Direktur Perencanaan Industri Manufaktur, Kementerian Investasi/BKPM. Jl. Jend. Gatot Subroto No. 44 Jakarta 12190
2. Penyampaian surat permohonan dapat melalui: • alamat surat: Kantor Kementerian Investasi/BKPM Jl. Jend. Gatot Subroto No. 44 Jakarta 12190; • alamat email: [tu.ditpim@bkpm.go.id](mailto:tu.ditpim@bkpm.go.id); • datang langsung ke Kantor Kementerian Investasi/BKPM, menunjukkan identitas pribadi, dan mengisi buku tamu;
3. Surat permohonan sekurang-kurangnya berisi: • identitas pemohon yang meliputi nama, kontak yang dapat dihubungi, dan alamat surat elektronik (e-mail); • penjelasan detail terkait konsultasi yang dibutuhkan; • mencantumkan maksud dan tujuan konsultasi;
4. janji temu dengan salah satu pejabat/staf di lingkungan Direktorat Perencanaan Industri Manufaktur;
5. membawa surat permohonan tertulis terkait permohonan konsultasi sebagaimana dimaksud di atas; dan
6. menunjukkan kartu tanda penduduk/paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Direktorat Perencanaan Industri Manufaktur

Jl. Gatot Subroto No.44, RT.3/RW.2, West Kuningan, South Jakarta City, Jakarta 12920

0215207022

[www.bkpm.go.id](http://www.bkpm.go.id)



Kementerian Investasi/BKPM / Deputi Bidang Perencanaan Penanaman Modal /

Direktorat Perencanaan Industri Manufaktur

1. Pemohon mendaftarkan permohonan konsultasi kepada Deputi Bidang Perencanaan Penanaman Modal c.q. Direktorat Perencanaan Industri Manufaktur;
2. Pemohon menunggu hasil disposisi Pimpinan terkait jawaban atas permohonan konsultasi. Dalam hal ini juga dilakukan analisis guna memastikan konsultasi yang dibutuhkan. Konsultasi dapat dilaksanakan secara luring dan daring;
3. Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota selanjutnya menerima surat jawaban melalui e-mail maupun media penyetara lainnya. Apabila permohonan konsultasi disetujui, maka jawaban akan disertai dengan surat jawaban tertulis dan/atau kunjungan lapangan ke lokasi proyek;
4. Surat jawaban atas tindak lanjut permohonan konsultasi akan disampaikan oleh Direktur Perencanaan Industri Manufaktur maksimal 5 (lima) hari kerja sejak surat permohonan diterima;
5. Jika pelaksanaan konsultasi tidak dapat dilakukan sesuai waktu yang diajukan, maka Direktur Perencanaan Industri Manufaktur akan menjadwalkan ulang sesuai kesepakatan dengan pemohon.
6. Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten/ Kota datang langsung ke Kantor Kementerian Investasi/BKPM dengan membawa kelengkapan persyaratan dan telah melakukan janji temu dengan salah satu pejabat/staf di Direktorat Perencanaan Industri Manufaktur;
7. Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten Kota dapat diterima oleh Direktur Perencanaan Industri Manufaktur atau perwakilannya berdasarkan arahan Pimpinan serta pertemuan dilaksanakan secara tertutup;
8. Pelayanan khusus bagi penyandang disabilitas atau pengguna layanan yang termasuk prioritas (yaitu lansia dan ibu hamil) yang datang langsung ke kantor Kementerian Investasi/BKPM, diselenggarakan melalui fasilitas, jalur, dan prosedur khusus yang tersedia di: Gedung Barli Halim, Lantai 1, Kantor Kementerian Investasi/BKPM Jl. Jend. Gatot Subroto No. 44 Jakarta 12190;
9. Jika diskusi/pertemuan diadakan secara langsung, maka Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota akan menerima jawaban atas tindak lanjut permohonan konsultasi maksimal 5 (lima) hari kerja sejak pertemuan/diskusi secara langsung.

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Selamatnya 5 (lima) hari kerja sejak permohonan diterima.

### Biaya / Tarif

## Direktorat Perencanaan Industri Manufaktur

Jl. Gatot Subroto No.44, RT.3/RW.2, West Kuningan, South Jakarta City, Jakarta 12920

0215207022

[www.bkpm.go.id](http://www.bkpm.go.id)



KEMENTERIAN INVESTASI/  
BKPM

Kementerian Investasi/BKPM / Deputi Bidang Perencanaan Penanaman Modal /

Tidak dipungut biaya  
Direktorat Perencanaan Industri Manufaktur

### Produk Pelayanan

1. Surat jawaban dan/atau tindak lanjut atas permohonan konsultasi tentang Rencana Umum Penanaman Modal.

### Pengaduan Layanan

1. Kementerian Investasi/BKPM menangani pengaduan yang berhubungan langsung dengan pelayanan yang menjadi kewenangannya;
2. Masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan melalui: a. Petugas pengaduan; b. Surat; c. Kotak pengaduan, saran dan masukan; d. Telepon Call Center 169; e. Email pengaduan terkait permasalahan pada proses perizinan melalui email [pengaduan@bkpm.go.id](mailto:pengaduan@bkpm.go.id); f. Indeks Kepuasan Masyarakat melalui tautan: [https://simantab.bkpm.go.id/survei/Kinerja Direktorat PPBSNI April 20 24](https://simantab.bkpm.go.id/survei/Kinerja_Direktorat_PPBSNI_April_20_24); g. Laman LAPOR Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal: <https://www.lapor.go.id/instansi/badankoordinasi-penanaman-modal-bkpm>.
3. Pengaduan yang disampaikan secara langsung dan dapat diselesaikan saat pengaduan diterima maka petugas pengaduan akan menyampaikan jawaban saat itu juga dengan sepengetahuan Pimpinan;
4. Pengaduan yang memerlukan kajian lebih lanjut akan diselesaikan melalui tahap: a. Pemeriksaan lapangan; b. Rapat koordinasi.