



UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

Pelayanan Ruang Pemeriksaan Anak

No. SK : 188.4/KEP-054/PKM-BRT

Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP/KTA/SIM/KK
2. Kartu BPJS (bila ada)
3. Kartu Berobat Puskesmas (Khusus pasien lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur




UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132


081346677300

<http://pkmbarutengah.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah




STANDAR PELAYANAN RUANG PEMERIKSAAN DEWASA UPTD PUSKESMAS BARU TENGAH



1. Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP/KTA/SIM/KK
2. Kartu BPJS (bila ada)
3. Kartu Berobat Puskesmas (Khusus pasien lama)
4. KIR Kesehatan (pas photo 3x4 : 2 lembar)
5. KIR Haji (pas photo 4x6 : 2 lembar)

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Keterangan:

1. Pengambilan Nomor Antrian
2. Melakukan pendaftaran di loket Pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan ruang yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (Laboratorium) bila diperlukan
5. Pemberian terapi atau resep dokter
6. Pengambilan obat di Depo Farmasi
7. Penyelesaian Administrasi / pembayaran di kasir
8. Pasien pulang/ dirujuk

3. Jangka Waktu Penyelesaian

10-60 menit (sesuai dengan jenis kasus dan tindakan)

4. Biaya/ Tarif

Pasien umum: sesuai PERWALI
Pasien BPJS: Gratis
Pembayaran tindakan hanya untuk yang diluar indikasi medis

5. Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan
2. Tindakan Medis
3. KIR Kesehatan
4. KIR Haji
5. Surat Kematian
6. Rujukan

6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

0813-4519-5400
Puskesmas Baru Tengah
@puskesmasbarutengah

pbarutengah@gmail.com
www.puskesmasbarutengah.com
Kotak Saran

DUTA SI MANTAP

1. Pengambilan Nomor Antrian

2. Melakukan pendaftaran diloket Pendaftaran

3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju

4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (Laboratorium) bila diperlukan

5. Pemberian terapi atau resep dokter

6. Pengambilan obat di Depo Farmasi



UPTD Puskesmas Baru Tengah

Jln. Letjen Suprpto No.30 RT.26 Kel. Baru Tengah Kec. Balikpapan Barat 76132

081346677300

<http://pkmbarutengah.balikkpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Baru Tengah

Waktu Penyelesaian

0

10-60 menit (sesuai dengan jenis kasus dan tindakan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum

Tarif sesuai dengan PERWALI No 35 tahun 2018

Pasien BPJS : Gratis.

Pembayaran tindakan hanya untuk tindakan yang diluar indikasi medis

Produk Pelayanan

1. Konseling Kesehatan, Rujukan

Pengaduan Layanan

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a. SMS/WA/Telp nomor 081345195400
- b. Kotak saran
- c. Facebook : Puskesmas BaruTengah
- d. Instagram : @puskesmasbarutengah
- e. Email : pbarutengah@gmail.com
- f. Website : www.puskesmasbarutengah.com