

## Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Jl. Cut Mutia No.23 B, Gulak Galik, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung  
35124 0721481440

[www.disnakkeswan.lampungprov.go.id](http://www.disnakkeswan.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

# Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner

No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi form permohonan pengujian
2. Mengisi form permohonan pengujian
3. Mengisi form permohonan pengujian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Jl. Cut Mutia No.23 B, Gulak Galik, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung  
35124 0721481440

[www.disnakkeswan.lampungprov.go.id](http://www.disnakkeswan.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan  
Provinsi Lampung



1. Medik Veteriner mengambil sampel
2. Medik Veteriner memeriksa dan memverifikasi sampel
3. Petugas Laboratorium melakukan pengujian
4. Kepala Seksi Lab. Keswan memverifikasi Laporan Hasil Pemeriksaan
5. Kepala UPTD BPK2LP mengesahkan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)
6. Pemeriksaan Organoleptik
7. Medik Veteriner memeriksa dan memverifikasi sampel
8. Petugas Laboratorium melakukan pengujian
9. Kepala Seksi Lab. Keswan memverifikasi Laporan Hasil Pemeriksaan
10. Kepala UPTD BPK2LP mengesahkan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)
11. Pemeriksaan Organoleptik
12. Medik Veteriner memeriksa dan memverifikasi sampel
13. Petugas Laboratorium melakukan pengujian
14. Kepala Seksi Lab. Keswan memverifikasi Laporan Hasil Pemeriksaan
15. Kepala UPTD BPK2LP mengesahkan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)

## Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Jl. Cut Mutia No.23 B, Gulak Galik, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung  
35124 0721481440

[www.disnakkeswan.lampungprov.go.id](http://www.disnakkeswan.lampungprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan



### Waktu Penyelesaian

0

Selama hari kerja :

1. Senin s.d. Kamis, pukul 07.30 s.d. 16.00 WIB (Istirahat pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB)
2. Jumat, pukul 07.30 s.d. 16.30 WIB (Istirahat pukul 11.30 s.d. 13.00 WIB)
3. Jangka waktu penyelesaian : 10 s.d. 120 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya yang dibebankan ke pelanggan sesuai dengan Perda Lampung Nomor 4 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pengujian (LHP)

### Pengaduan Layanan

## Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Jl. Cut Mutia No.23 B, Gulak Galik, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung  
35124 0721481440

[www.disnakkeswan.lampungprov.go.id](http://www.disnakkeswan.lampungprov.go.id)



Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan  
Provinsi Lampung

1. Mengacu pada prosedur ISO 17025:2017
2. Pengaduan dapat dilakukan melalui :
  - a. Datang langsung ke loket pengaduan
  - b. Tertulis disampaikan ke kotak saran
  - c. *Direct Message* (DM) ke Instagram @klinikhewan.lab
  - d. Email : [uptdbpkh3@gmail.com](mailto:uptdbpkh3@gmail.com)
3. Jangka waktu penyelesaian pengaduan :
  - a. Diselesaikan segera/langsung dijawab jika pejabat pengelola pengaduan mengetahui permasalahannya
  - b. Diselesaikan sesuai dengan jenis permasalahannya minimal satu hari