

# PUSKESMAS SELOPAMPANG

Dusun IV, Gambasan, Kec. Selopampang, Kabupaten Temanggung, Jawa Tengah

56262 56262 02934902543

[puskesmasselopampang.temanggungkab.go.id](http://puskesmasselopampang.temanggungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS

## Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

### Persyaratan

1. Mendapat pelayanan di Puskesmas Selopampang, baik pelayanan Administrasi Managemen, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) maupun pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menampung pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui; lisan/tatap muka, telpon, kotak saran, SMS, WA, Email, Facebook, IG.
2. Petugas mengidentifikasi dan menentukan kelayakan pengaduan untuk diteruskan kepada instansi atau tidak
3. Petugas mengelompokkan aduan yang layak menjadi 3 kelompok : a. Merah : aduan ditindaklanjuti kurang dari 24 jam b. Kuning : aduan ditindaklanjuti kurang dari 1 bulan c. Hijau : aduan ditindaklanjuti lebih dari 1 bulan
4. Petugas meneruskan aduan 4.1. kelompok merah kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan dan kepada kepala puskesmas, serta memberikan respon selambat-lambatnya 1x24 jam. 4.2. Petugas meneruskan aduan kelompok kuning kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu kurang dari 1 bulan. 4.3. Petugas meneruskan aduan kelompok hijau kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu lebih dari 1 bulan
5. Petugas menginformasikan tindak lanjut aduan melalui : lisan/tatap muka, telpon, SMS, WA, Email, dan papan informasi di Puskesmas.
6. Petugas mendokumentasikan proses aduan

### Waktu Penyelesaian

0

a. Merah : 1x 24 jam

b. Kuning : < 1> c. Merah : > 1 bulan

### Biaya / Tarif

## PUSKESMAS SELOPAMPANG

Dusun IV, Gambasan, Kec. Selopampang, Kabupaten Temanggung, Jawa Tengah

56262 56262 02934902543

[puskesmasselopampang.temanggungkab.go.id](http://puskesmasselopampang.temanggungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS

SELOPAMPANG

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa penyelesaian aduan pelayanan Puskesmas Selopampang

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Telepon : (0293) 4902543
3. SMS/ WA : 0851 7957 1500
4. Email : [pkm.selopampang@gmail.com](mailto:pkm.selopampang@gmail.com)
5. Sosial Media :
  - a. Instagram : [puskesmasselopampang](#)
  - b. Facebook : [Puskesmas Selopampang](#)

Datang langsung