



## PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : 800/048/SK/IV/2024

## Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda
3. Pasien menuju ruang pemeriksaan dokter kemudian diberi rujukan internal untuk dilakukan pemeriksaan laboratorium

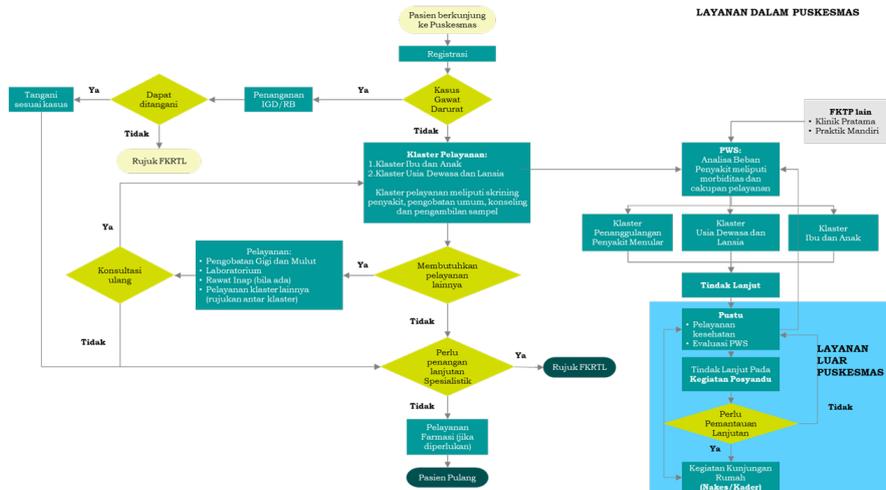
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande



1. Petugas laboratorium melakukan pelayanan kepada pasien
2. Petugas laboratorium menerima rujukan laboratorium dari kluster yang membutuhkan melalui E-Puskesmas
3. Petugas laboratorium mencatat identitas pasien dan jenis pemeriksaan yang diminta di buku register laboratorium
4. Petugas laboratorium menjelaskan kepada pasien jenis pemeriksaan apa saja yang akan dilakukan
5. Petugas Laboratorium menggunakan APD sebelum melakukan pemeriksaan
6. Petugas laboratorium mempersiapkan alat dan bahan untuk pemeriksaan spesimen
7. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sesuai dengan jenis pemeriksaan yang diminta
8. Petugas laboratorium melakukan pelayanan kembali kepada pasien
9. Bila pasien telah melakukan pemeriksaan laboratorium maka petugas mengarahkan pasien untuk kembali menuju kluster sebelumnya

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Berkisar antara 20-30 menit dimulai saat pasien menunggu antrian dipanggil oleh petugas pendaftaran kemudian pasien menuju ruang pelayanan untuk dilakukan pemeriksaan sampai menuju ruang farmasi untuk dilakukan pemberian obat

### Biaya / Tarif



## PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

Tidak dipungut biaya

Bagi pasien umum atau yang tidak memiliki asuransi BPJS atau berpedoman pada Peraturan Daerah Kabupaten Serang Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hemoglobin (Hb)
2. Pemeriksaan glukosa
3. Pemeriksaan asam urat
4. Pemeriksaan kolesterol
5. Pemeriksaan golongan darah
6. Pemeriksaan widal & darah rutin
7. Pemeriksaan malaria
8. Pemeriksaan protein urin
9. Pemeriksaan BTA
10. Pemeriksaan TCM

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Whatsapp : 081262450985
3. Media Informasi:
  - Instagram : @puskesmascikande
  - Facebook : Puskesmas Cikande
4. Survei Kepuasan Masyarakat
5. Email : pkmcikande01@gmail.com
6. Ulasan Google Web